



Haileybury Almaty

Балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және оларды қорғау туралы ереже

Жаңарту күні:

Күшіне енген күні:

Жоғары басшылықпен бекітілді

Қамқоршылық кеңесімен бекітілді

2024 жылғы тамыз

2024 жылғы тамыз

2024 жылғы тамыз

МАЗМҰНЫ

1. Негізгі байланысушы тұлғалар
2. Саясаттың негізгі ережелері мен қағидалары
3. Заңнама және қауіпсіздік бойынша нұсқаулық
4. Балаларды қорғау процедуралары
5. Әйел жыныс мүшелерінің зақымдануының алдын алу міндеті (FGM)
6. Рөлдер мен жауапкершіліктер
7. Үздік тәжірибе нұсқаулары және қызметкерлердің мінез-құлық кодексі
8. Сенімді асыра пайдалану
9. Осал болуы мүмкін балалар
10. Мектепке келмейтін балалар
11. Балалардың қауіпсіздігіне қалай көмектесуге болады
12. Балаларды қорғау мәселелерімен айналысатындарға қолдау көрсету
13. Шағымдарды қарау тәртібі
14. Егер қызметкер әріптесіне алаңдаса
15. Қызметкерлерге салынатын айыптар
16. Қызметкерлерді оқыту
17. Қауіпсіз жалдау
18. Мектеп аумағындағы қауіпсіздік
19. Үй-жайларды үшінші тұлғалардың пайдалануы және мектеп аумағынан тыс жерлерді ұйымдастыру
20. Фотосуреттер
21. Интернеттегі қауіпсіздік және оқыту

Қосымша

Ата-аналарға арналған ақпарат

**Соңғы өзгерістер сары түспен белгіленген*

1. НЕГІЗГІ БАЙЛАНЫСУШЫ ТҰЛҒАЛАР

Мектептің байланыс ақпараты	
Қауіпсіздік жөніндегі жауапты қызметкер (DSL)	Саймон Миллс Мектеп директоры smills@haileyburyalmaty.kz Даршак Пандья Директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары dpandya@haileyburyalmaty.kz
Қауіпсіздік жөніндегі жауапты қызметкердің орынбасары (DDSL)	Сара Харман Бастауыш сынып мұғалімі sharman@haileyburyalmaty.kz Генри Уилкинсон Жоғары мектептің гуманитарлық пән мұғалімі Жоғары мектеп Хаусының меңгерушісі hwilkinson@haileyburyalmaty.kz Мэттью Хант-Браун Руководитель Младшей школы mhunt-brown@haileyburyalmaty.kz Евгения Утебаева Учитель английского yutebayeva@haileyburyalmaty.kz Шынар Садықова Жоғары мектептің әкімшілік қызметкері ssadykova@haileyburyalmaty.kz Дина Амангельдиева Ұйымдастыру жөніндегі маман damangeldiyeva@haileyburyalmaty.kz
Интернеттегі қауіпсіздігі жөніндегі маман	Алан Тейлор Цифрлық оқыту бөлімінің басшысы ataylor@haileyburyalmaty.kz
Сыртқы байланыс ақпараты	
Алматы қалалық балалардың құқықтарын қорғау департаменті	Алматы, Республика алаңы, 4 +7 (727) 264 0403 (сенім телефоны) +7 (727) 272 5037 (қабылдау)
Балаларды қорғау жөніндегі халықаралық кеңесшілер (ICPA)	www.icpa.co.uk info@icpa.co.uk +44 (0) 7836697397

COBIS (Британдық халықаралық мектептер кеңесі) қауіпсіздік ресурстары мен сілтемелері:	COBIS 55-56 Рассел алаңы Лондон WC1B 4HP Ұлыбритания +44 20 3826 7190 COBIS қауіпсіздікті қамтамасыз ету
Құқық қорғау органдары	102 (жедел қоңыраулар үшін)
Елшіліктер/Консулдықтар	Оқушының ұлтына байланысты тиісті веб-сайттар арқылы елшілікке немесе консулдыққа хабарласу керек.
NSPCC (Балаларға қатыгездіктің алдын алу жөніндегі ұлттық қоғам): Ұлыбритания	+44 800 800500
Қазақстандағы БҰҰ БЖКБ	Төле би, 67, 050000 Алматы, Қазақстан +7(7272)584598 kazal@unhcr.org Қазақстан
Білім және ғылым министрлігі Балаларды қорғау комитеті: Астана (нөмірлер ескертусіз өзгертілуі мүмкін)	www.bala-kkk.kz +8 (7172)742528 немесе 150 +8 (7172)394289
Астана қаласының Білім басқармасы	+8 (7172)550162, +8(7782)550162
«Адам құқығы» қоғамдық қоры	+8 (7172) 255725
Құқық қорғау органдары Төтенше жағдай қызметі Жедел жәрдем/медициналық клиника (нөмірлер ескертусіз өзгертілуі мүмкін)	102 112 103
Алматыдағы Ұлыбритания елшілігі	Рахат Палас қонақүйінің бизнес орталығы Сәтпаева көшесі 29/6, 7 қабат Алматы, 050000 Қазақстан +7 (7272) 506191 ukinkz@fco.gov.uk

2. САЯСАТТЫҢ НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕЛЕР МЕН ПРИНЦИПТЕРІ

Негізгі жағдайлар

- Бұл саясат мектептегі барлық оқушыларға қолданылады және БҰҰ-ның Бала құқықтары туралы конвенциясына сәйкес келеді. Құқықтық тұрғыдан алғанда, 18 және одан жоғары жастағы оқушыларды сыртқы ұйымдар ересектер ретінде қарауы мүмкін. Осы саясаттың мақсаттары үшін 18 жасқа толмаған кез келген оқушы бала ретінде қарастырылады.
- Барлық қызметкерлер осы саясатты орындауға жауапты.

- Оқушылардың қауіпсіздігіне және желідегі қауіпсіздікке қатысты мәселелерді қарауға мектеп директоры, сондай-ақ DSL жауапты.
- Барлық қызметкерлер оқушылардың қауіпсіздігіне жауапты мамандарды білуі керек. Бұл Даршак Пандья, Саймон Миллс, Генри Уилкинсон, Дина Амангелдиева, Мэттью Хант-Браун, Сара Харман, Шынар Садықова және Евгения Утебаева.
- Оқушылардың қауіпсіздігіне қатысты кез келген мәселелер дереу DSL-ге немесе ол болмаған жағдайда DDSL орынбасарына хабарлануы керек;
- Оқушылардың қауіпсіздігіне қатысты кез келген алаңдаушылықтар Оқушылардың қауіпсіздігі жөніндегі комитетке «My Concern» жүйесі арқылы немесе жеке дереу хабарлануы керек. Жүйеде жедел жауап беру қажеттілігін көрсете отырып, маңызды жағдайларды сәйкесінше белгілеуге болады.
- Қызметкерлер мұндай мәселелер туралы Оқушылардың қауіпсіздігі жөніндегі комитетіне кірмейтін қызметкерлерге (соның ішінде Тәрбие ісі тобына және/немесе SLT) хабар бермеуі керек. Көбінесе оқиғаға жауап беру кезінде қосымша факторларды ескеру қажет. Дәл осы себепті тиісті нұсқауларсыз бұдан әрі ешқандай әрекет жасалмауы керек.
- Қалыпты жағдайда DDSL (әкімшілік қызметкер) мәселені қарап, келесідей әрекет етеді:
 - Шұғыл (немесе тәуекелі жоғары оқушыға қатысты босла): Даршак Пандья немесе Саймон Миллс.
 - Reception және 1-2 сыныптар: Евгения Утебаева
 - 3-6 сыныптар: Сара Харман
 - Жоғары мектеп: Генри Уилкинсон
- Егер мәселе тым күрделі болып көрінсе, мектептегі отбасылардың аға-әпкелеріне қатысты болса немесе мәселе шиеленісе, қызметкерлер ақпаратты Даршак Пандьяға немесе Саймон Миллске жеткізе алады. Содан кейін тағайындалған қызметкер жауапты өз бетінше үйлестіре алады немесе қажет болған жағдайда Оқушылардың қауіпсіздігі жөніндегі комитетке жатпайтын ең лайықты қызметкерді таңдай алады.
- Жауапты тұлғаны тағайындағаннан кейін мәселені, талапқа сай тапсырмалар береді. Тапсырма берілген кезде оның шешіміне жауапкершілік тапсырманы орындауға жауапты қызметкерге жүктеледі; мерзімдері сақталуы тиіс. Көмектің қаншалықты уақтылы көрсетілгенін бағалау үшін My Concern пайдаланылады.
- Құқық бұзушылық жасалған болса, дереу DSL-ге хабарлау керек, ол өз кезегінде полицияға хабарлайды.
- Барлық қызметкерлер Білім беру департаментінің білім берудегі балаларды қорғау (KCSIE) 2024 нұсқаулығының 1-бөлімімен таныс болуы және оған сәйкес әрекет етуі керек. Бұл саясат соңғы нұсқауларға сәйкес әзірленгенімен, оның сонымен қатар келесі ережелерді ескергені маңызды. мектеп өзі орналасқан елдің мәдени және ұлттық контекстінде жұмыс істей алуы үшін жергілікті жағдайлар.

[Keeping Children Safe in Education \(DfE, September 2024\)](#)

- Балалардың қауіпсіздігі мен қорғалуына қатысты барлық мәселелер барынша құпиялылықпен қарастырылуы керек;

- DSL немесе DDSL барлық мәселелерді Қазақстан Республикасының талаптарына сәйкес және Ұлыбританияда қабылданған жақсы тәжірибеге және COBIS сияқты ұйымдарға сәйкес хабарлауы керек.
- Ересектер тарапынан жасалған зорлық-зомбылық туралы шағымдар Haileybury Almaty мектебінің мектеп қызметкерлерінің балалармен тәртіп бұзуы туралы шағымдарын өңдеу ережесіне сәйкес мектеп директоры, қамқоршылар кеңесінің төрағасы және/немесе **DSL** тарапынан қарастырылуы керек.

Кіріспе

Haileybury Almaty өз оқушыларының қауіпсіздігі мен әл-ауқатын қамтамасыз етуге ұмтылады және мектеппен байланысты барлық қызметкерлер мен адамдар мұны қолдайды деп үміттенеді.

Бұл саясат сабақ, саяхаттар немесе басқа білім беру іс-шаралары кезінде мектеп меншігінде немесе одан тыс жерде оқушылармен жұмыс істейтін қызметкерлерге, еріктілерге және мердігерлерге қолданылады.

Осылайша, бұл ереже басқа да бірқатар ережелерге (мысалы, шағымдар, мінез-құлық, саяхат, денсаулық және қауіпсіздік) қосымша болып табылады. Мектеп кез келген іс-шараларды әзірлеу немесе жоспарлау кезінде қауіпсіздікке қатысты барлық аспектілерді ескереді. Мектептің қауіпсіздік техникасы танылған аккредиттеу органдарының стандарттарына сәйкес тексеріледі, мысалы, Қазақстан Республикасы Білім министрлігі, Халықаралық Британ мектептері Кеңесі (COBIS), Азиядағы Халықаралық Британ мектептері Федерациясы (FOBISIA) .

Мектеп қауіпсіздігін қамтамасыз етудің негізгі принциптері:

- Мектептің негізгі мақсаты – оқушылардың қауіпсіздігі мен әл-ауқатын қамтамасыз ету;
- Балалардың қауіпсіздігін сақтау – әр адамның міндеті. Балалармен және олардың ата-аналарымен қарым-қатынаста болған әрбір адам балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуде маңызды рөл атқарады;
- Қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін балаларды және қоғамдастықтың барлық мүшелерін (жергілікті және халықаралық) тыңдау маңызды, өйткені бұл әрбір баланың мүдделеріне сай келеді;
- Haileybury Almaty мектебі өз ойын ашық айту мәдениетін ұстанады және күдік туындаса, мұндай күдікпен бөлісу керек деп есептейді, өйткені елеусіз оқиғалар болмайды. Егер алдын ала шаралар қабылданса, онда көмек дер кезінде көрсетілуі мүмкін;
- Балаға көмек қажет болуы мүмкін екенін ерте анықтау өте маңызды және біздің сөйлеу мәдениетіміздің маңызды бөлігі болып табылады;
- Барлық қызметкерлер мектепте қауіпті оқиғалар орын алуы мүмкін екенін түсініп, қауіпсіздік санасына ие болуы керек;
- Қауіпсіздік деңгейі жоғарырақ болса, студенттердің табысты болуы қамтамасыз етіледі;
- Жергілікті және шетелдік барлық мектеп қызметкерлері қауіпсіздік ережелерін әзірлеуге және қарауға қатысады;
- Қауіпсіздік ережелері және тиісті процедуралар, егер оқиға немесе жаңа заңнаманың (Қазақстан немесе Ұлыбритания) енгізілуі немесе нұсқаулық аралық қайта қарауды талап етпесе, жыл сайын қаралады.

Терминология
қауіпсіздігін қамтамасыз ету және әл-ауқатына жәрдемдесу баланы зорлық-зомбылықтан қорғауды, денсаулығының немесе дамуының нашарлауына жол

бермеуді, балаларға қауіпсіз және қамқорлық жасайтын ортаны қамтамасыз етуді білдіреді;

балаларға жақсы нәтижелерге жетуге көмектесу үшін әрекет ету.

Балаларды қорғау ауыр зардап шеккен немесе болуы мүмкін балаларды қорғау үшін қолданылатын процестерді білдіреді.

Қызметкерлер - бұл мектепте толық немесе толық емес жұмыс күнімен жұмыс істейтіндердің барлығы, соның ішінде тазалаушылар мен асхана қызметкерлері сияқты келісім-шарт бойынша жұмыс істейтін қызметкерлер, уақытша немесе тұрақты, ақылы немесе ерікті.

Балаларға 18 жасқа толмаған барлық адамдар кіреді . Біз мектепке баратын **барлық оқушылардың** әл-ауқатын, денсаулығын және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндеттіміз , олар 18 жасқа толмаған болса да.

Ата-ана - бұл туған ата-аналар және ата-ана ретінде әрекет ететін басқа да ересек адамдар: өгей ата-ана, қамқоршы, патронаттық тәрбиешілер және асырап алушы.

Регламентте « **болуы керек** » және « **керек** » терминдері нақты анықтамалармен бірге пайдаланылады. « **Міндетті** » термині қарастырылып отырған адам заң бойынша бірдеңе істеуді талап еткенде және « **тиіс** » болғанда қолданылады. – егер орындамауға дәлелді себептер болмаса, берілген ұсыныстарды орындау қажет болғанда.

Haileybury Almaty мектебіндегі қауіпсіздік ережелері



Қауіпсіздікті қамтамасыз ету дегеніміз:

- оқушылардың денсаулығының қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- балаға қатысты шағымдарды немесе арыздарды дереу тиісті органдарға беру;
- қорқытуға қарсы шаралар;

- сәйкес емес емдеудің барлық нысандарын болдырмау және/немесе жою бойынша іс-әрекеттер;
- қудалау мен кемсітушіліктің алдын алу және/немесе жою жөніндегі әрекеттер;
- физикалық араласуды қолдану;
- медициналық жағдайы бар студенттердің қажеттіліктерін шешу;
- алғашқы жәрдем;
- есірткі мен заттарды теріс пайдалану;
- оқу сапарлары;
- жеке күтім;
- Интернет қауіпсіздігі;
- аймаққа немесе халыққа тән проблемалар, мысалы, бандылық қызметі;
- мектеп қауіпсіздігі.

Балаларды қорғау туралы мәлімдеме

Haileybury Almaty Қазақстандағы өзінің моральдық және құқықтық жауапкершілігін және барлық балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және әл-ауқатын арттыру үшін халықаралық стандарттарға сәйкестігін толық мойындайды. Біз балаларды құрметтейтін және бағалайтын қауіпсіз және жайлы ортаны қамтамасыз етуге міндеттенеміз. Біз қатыгездік, немқұрайлылық немесе эксплуатация белгілеріне назар аударамыз және балаларға тиімді қолдау көрсету, қорғау және әділеттілікпен қарауды қамтамасыз ету үшін процедураларымызды орындаймыз.

Ереженің қағидалары

Haileybury Almaty принциптері Біріккен Ұлттар Ұйымының Бала құқықтары туралы конвенциясының (БҰҰКҚҚ) қағидаларына сәйкес келеді. Ең алдымен, әрбір баланың негізгі құқықтары бар екенін түсіну қажет.

Оларға мына құқықтар жатады:

- **өмірі , тұрмысы және дамуы**
- **зорлық-зомбылықтан , теріс пайдаланудан немесе немқұрайлылықтан қорғау**
- балаларға **өз мүмкіндіктерін жүзеге асыруға мүмкіндік беретін** білім беру
- ата-ананың тәрбиесі немесе олармен **қарым-қатынаста болуы**
- **өз пікірін білдіру және тыңдау .**

Сондықтан баланың әл-ауқаты ең маңызды:

- Барлық балалар жасына, жынысына, қабілетіне, мәдениетіне, нәсіліне, тіліне, дініне немесе жыныстық қатынасына қарамастан қорғалуға тең құқылы;
- Мектеп олардың ерекше қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында ерекше қорғалатын сипаттамалары бар оқушыларға әсер ететін белгілі бір кемшіліктерді жою үшін шара қолдану заңды болған кезде шара қолдану құқығын өзіне қалдырады. Сондай-ақ мектеп мүмкіндігі шектеулі оқушыларды тиісті жағдаймен қамтамасыз етуге жауапты және оған құқылы.
- Балаға зиян келтіру қаупі бар екенін көрсететін қандай да бір күдік немесе ақпарат болса, барлық қызметкерлер әрекет ету үшін бірдей жауапкершілікке ие;
- Балалар мен балаларды қорғау қызметкерлері барлық қажетті қолдауды алады.

Ереженің мақсаттары

- Барлық қызметкерлерді балаларды қорғау жөніндегі өз міндеттерін орындауға мүмкіндік беретін қажетті ақпаратпен қамтамасыз ету;
- Үздік тәжірибенің тұрақты енгізілуін қамтамасыз ету;
- Оқушыларға, ата-аналарға және басқа серіктестерге мектептің балаларды қорғауды қамтамасыз ету үшін маңызды шаралар қабылданатынын түсіндіру;

- Балаларды қорғау және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін мектеп ережелерін әзірлеуге және енгізуге үлес қосу.

Мектеп міндеттемесі

Бұл ереже жеті негізгі элементтен тұрады:

1. Оқушылардың білім алуы және дамуы үшін қауіпсіз орта құру; оның ішінде оқу жоспарында балаларды дұрыс емес қарым-қатынастан қорғау үшін қажетті дағдыларды беретін және ересек өмірдің міндеттеріне төзімділік пен шынайы көзқарасты дамытатын іс-шаралар;
2. Мектептің қауіпсіздігі мен әл-ауқатын қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдау;
3. Балаларды қорғау мәселелері туралы хабардар болуды арттыру және мектепте жұмыс істейтін қызметкерлердің, еріктілердің және мердігерлердің қауіпсіздік мәселелері және мұндай мәселелер туындаған жағдайда қалай әрекет ету керектігі туралы толық хабардар болуын қамтамасыз ету;
4. «Білім беру ұйымдарында балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету» (2021 ж.) Ұлыбритания стандарттарының талаптарына, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына толық сәйкес келетін қауіпсіз еңбек тәжірибесін енгізуді қамтамасыз ету; Балалармен жұмыс істейтін жаңа қызметкерлер мен еріктілерге барлық қажетті тексерулер мен тәуекелдерді бағалау жүргізілгенін растау ;
5. Жақсы нәтижеге жету үшін қорғауға немесе қосымша көмекке мұқтаж оқушыларға қолдау көрсету;
6. Мектептегі балаларды тыңдаңыз және балалардың мектепте қандай да бір қиындықтар туындаған жағдайда хабарласа алатын ересек адамдар бар екенін білуіне көз жеткізіңіз, өйткені балалар тыңдалған жерде өздерін қауіпсіз сезінеді және өз ойларымен және тәжірибелерімен бөліседі;
7. Қызметкерлер балаға немесе ересек адамға қатысты алаңдаушылықты білдіруге ыңғайлы сезінетін және олар туындаған мәселелерге қалай және қашан жауап беру керектігін және қауіпсіз түрде қалай жұмыс істеу керектігін білетін ашық мәдениетті қалыптастыру.

Құпиялылық

Haileybury Almaty балаларды қорғауға қатысты барлық мәселелердің қатаң құпия екенін мойындайды. Мектеп директоры немесе DDSL қажет болған жағдайда ғана ақпаратпен бөлісе алады. Жеке тұлғаларға қатысты мәселелер осы мақсатта өткізілетін құпия кездесулерді қоспағанда, мектеп ішінде немесе одан тыс жерде ешқашан талқыланбауы керек.

Қауіпсіздік құжаттары

Білім беру ұйымдарында балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету 2021 ж
 Балалардың қауіпсіздігі мен қорғалуын қамтамасыз ету туралы ереже
 Қосымша 1. Қауіпсіздік саласындағы корпоративтік этика кодексі
 Ақпарат тарату туралы корпоративтік кодекс
 Оқушыларды бақылау ережесі
 Кіші және жоғары сыныптардағы сабаққа қатысу ережелері
 Сабақтан жүйелі түрде қалатын оқушылармен жұмыс туралы ереже
 Мектеп қызметкерлерінің балалармен орынсыз мінез-құлық туралы шағымдарын қарастыру
 Бейнеконференцбайланыс туралы ереже
 Сандық ресурстар, АТ, деректер туралы ереже

3. БАЛАЛАРДЫ ҚОРҒАУ БОЙЫНША ЗАҢНАМА ЖӘНЕ НҰСҚАУЛЫҚТАР

Haileybury Almaty британдық стандарттарға және тиісті аккредиттеу органдарының талаптарына сәйкес Қазақстандағы барлық қауіпсіздік стандарттарына сәйкес келеді.

Мектеп қызметкерлері студенттермен күнделікті қарым-қатынаста болғандықтан, олар балалардың мінез-құлқындағы кез келген өзгерістерді немесе қорлау белгілерін байқауы мүмкін. Балалар ренжіген немесе қауіп төнген жағдайда мектептегі сенімді ересектерге де жүгіне алады. Мектеп қызметкерлері зорлық-зомбылық белгілерінен сақ болуы және алаңдаушылық туралы хабарлау процедураларын білуі өте маңызды. Мектеп анықталған проблемалар бойынша шара қолданып, дер кезінде көмек көрсетеді, сол арқылы мәселенің шиеленісуіне жол бермейді.

Ұлыбританияда қолданылатын заңдар мен нұсқаулар

2008 жылғы «Білім және оқыту туралы» Заңның 94-бөліміне сәйкес Министр балалардың әл-ауқаты мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін тәуелсіз білім беру ұйымдары үшін стандарттарды белгілейді. Тиісті стандарттар Білім туралы (Тәуелсіз мектеп стандарттары) 2014 жылғы Ережеде (ISSE Regulations 2014) белгіленген.

Білім беру орындарында балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі нормативтік нұсқаулық (Білім департаменті, 2021 ж. қыркүйек) 2002 жылғы Білім туралы заңның 175 бөліміне, 2014 жылғы Білім (тәуелсіз мектептер стандарттары) ережелеріне және субсидияланбайтын арнайы білім беру ережелеріне сәйкес шығарылған. Мектептер (Англия) 2015 Англиядағы мектептер мен колледждер балалардың қауіпсіздігі мен әл-ауқатын қамтамасыз ету бойынша өз міндеттерін орындау кезінде осыны ескеруі керек. Бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына ықтимал қайшылықтар немесе Ұлыбританиямен салыстырғанда Қазақстандағы әлеуметтік қызметтер туралы ережелердегі айырмашылықтар нәтижесінде ерекше жағдайлар туындамаса, олар оны орындауы тиіс дегенді білдіреді.

Барлық қызметкерлер KCSIE 2021 нұсқаулығының кем дегенде бірінші бөлігін оқып, түсінгенін растайтын тармақты қамтитын Қорғау тәртібі кодексіне қол қоюға міндетті. Бұл нұсқаулық Haileybury Almaty қауіпсіздік талаптарын сақтауын растайды.

Педагогикалық *стандарттар 2012* мұғалімдер, соның ішінде мектеп директорлары өздерінің кәсіби міндеттерінің бір бөлігі ретінде балалардың әл-ауқатын арттыруға және қоғамның мұғалімдік кәсіпке деген сенімін қолдауға міндетті екенін белгілейді.

[Мұғалім стандарттары](#)

«Балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін бірге жұмыс істеу» заңдық нұсқаулық (Білім беру департаменті, 2015 ж. наурыз) балалардың қауіпсіздігін сақтау және балалардың әл-ауқатын арттыру үшін жеке қызметтерге (соның ішінде мектептер мен колледждерге) қатысты заңды талаптар мен күтулерді қамтиды.

[Балалар қауіпсіздігін қамтамасыз етуде бірлесіп жұмыс істеу, 2018 ж](#)

адамдарды террористік әрекеттерге тартудың алдын алу қажеттілігін ескеруі қажет. .” Мектеп *« осал адамдарды радикалданудан қорғау оларды зиянның басқа түрлерінен қорғаудан еш айырмашылығы жоқ »* екенін мойындайды.

[Алдын алу міндеті](#)

Балаларға қатыгездіктің алдын алу жөніндегі ұлттық қоғам (NSPCC) Ұлыбританияда жыл сайын жарты миллионнан астам бала зорлық-зомбылыққа ұшырайды деп есептейді. Зорлық-зомбылыққа ұшыраған бала жиі қорлаудың бірнеше түріне, сондай-ақ өміріндегі басқа да қиындықтарға тап болады. Бұл жиі бір реттік оқиға емес, белгілі бір уақыт аралығында орын алады және бұл оқиғалар барған сайын желіде орын алууда.

Қазақстан Республикасының заңнамасы және әдістемелік нұсқаулары

Қазақстан Республикасында балалар мен баланың құқықтарын қорғау саласында халықаралық стандарттарға сәйкес балалардың өмір сүру сапасының әлеуметтік-құқықтық кепілдіктерін қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Балалардың өмір сүру сапасының халықаралық стандарттарын енгізудегі маңызды қадам Қазақстанның 1994 жылы БҰҰ-ның Бала құқықтары туралы конвенциясын ратификациялауы болды.

«Бала құқықтары туралы» Конвенцияның жалпы қағидаттары Қазақстанның көптеген заңдарында жүзеге асырылады, соның ішінде: «Қазақстан Республикасындағы баланың құқықтары туралы», «Неке және отбасы туралы», «Отбасы түрі туралы». балалар ауылдары мен жасөспірімдер үйлері», Қазақстан Республикасының «Азаматтардың денсаулығын қорғау туралы», «Мүгедек балаларды әлеуметтік, медициналық-педагогикалық және түзетушілік қолдау туралы», «Кәмелетке толмағандар арасындағы құқық бұзушылықтың алдын алу туралы балалардың қараусыздығы мен панасыздығы» т.б.

Балаларға қатысты зорлық-зомбылық, қараусыздық, жұмыс істемейтін отбасылар, панасыз қалу және балаларды қанаудың әртүрлі нысандары (оның ішінде балалар еңбегі мен жезөкшелік) өзекті әлеуметтік мәселелер болып табылады.

4. БАЛАЛАРДЫ ҚОРҒАУ ПРОЦЕДУРАЛАРЫ

Балалардың әл-ауқатын жақсартуда оқиғадан кейін қабылданған шараларға қарағанда дер кезінде көмек көрсету тиімдірек. Біздің барлық қызметкерлер мектепте қиянат пен немқұрайлылық белгілерін анықтауға, ақпарат алмасуға және оқушыларға қажетті көмекті көрсету үшін бірлесіп жұмыс істеуге міндетті.

KCSIE былай дейді: «Балаға ауыр зиян келтіру қаупі бар болса, оны қорғау үшін шаралар қабылдау қажет. Сондай-ақ, қосымша қолдауды қажет ететін баланың денсаулығына зиян тигізбесе немесе тікелей қауіп төнбесе де, оның әл-ауқатын қамтамасыз ету үшін шаралар қабылдау қажет».

Кейде бір травматикалық оқиға улану немесе зорлық-зомбылық шабуылы сияқты «маңызды зиян» болуы мүмкін. Дегенмен, көбінесе бұл баланың физикалық және психологиялық дамуын өзгертетін немесе зақымдауы мүмкін қысқа эпизодтар да, ұзақ мерзімді де маңызды оқиғалардың жиынтығы. Кейбір балалар денсаулығы мен дамуына немқұрайлы қаралатын отбасыларда немесе әлеуметтік ортада тұрады. Бұл немқұрайлылық балаға эмоционалдық, физикалық және/немесе жыныстық зорлық-зомбылық сияқты өте жағымсыз әсер етуі мүмкін. Балалар жыныстық қанауды, қылмыстық қанауды және зорлық-зомбылықты қоса (бірақ олармен шектелмей) көптеген зардаптарға ұшырауы мүмкін екенін мойындау маңызды.

Тренингтер

Барлық қызметкерлер әр оқу жылының басында оқушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша тренингтен өтеді, одан кейін сабақтар және/немесе курстар өтеді. Бұл тренингті әдетте сыртқы провайдерлердің және/немесе ресурстардың қолдауымен Оқушылардың қауіпсіздік комитеті өткізеді. .

Жаңа қызметкерлерді оқыту және жұмысқа қабылдау процесі Қауіпсіз жұмысқа қабылдау саясатында көрсетілген және енді мектеп тек жаңа қызметкерлерді ғана емес, ұзақ уақыт жұмыстан қайтып келе жатқан кез келген қызметкерлерді де оқытады (мысалы, олардың әлі тұрақты жұмысқа қатысу мүмкіндігі болмаған кезде).

Зияндылықты анықтау

Балаларымызды зорлық-зомбылықтан қорғау үшін біз қандай мінез-құлық зорлық-зомбылық екенін түсінуіміз керек.

Балаға зорлық-зомбылық көрсету – балаға зиян *келтіру* (мысалы, баланы ұру) немесе *ешнәрсе жасамау* (мысалы, кішкентай баланы үйде жалғыз қалдыру, пышақтарды немесе сіріңкелерді қараусыз қалған баланың қолы жетпейтін жерде қалдыру) балаға қатыгездік көрсету. Зорлық-зомбылықты ересек ерлер немесе әйелдер, басқа балалар мен жасөспірімдер жасай алады. Балаларға отбасында, мекемеде немесе қоғамда өздері танитын немесе танымайтын адамдар (мысалы, интернет арқылы) зорлық-зомбылық көрсетуі мүмкін. Интернеттегі теріс пайдалану - өсіп келе жатқан алаңдаушылық және қызметкерлер бұл тұжырымдаманы білуі және мұндай оқиғалардың орын алуы мүмкін белгілеріне сақ болуы керек.

Зорлық-зомбылықтың төрт категориясы бар: физикалық, эмоционалдық, жыныстық зорлық-зомбылық және қараусыздық. Барлық қызметкерлер теріс пайдалану немесе қауіпсіздік мәселелері бір анықтамамен сипатталатын сирек оқшауланған оқиғалар екенін білуі керек. Көп жағдайда бірнеше мәселе бір-біріне сәйкес келеді.

Физикалық зорлық-зомбылық

Физикалық зорлық-зомбылық – баланы ұру, итеру, улану, күйдіру, суға бату, тұншықтыру немесе басқа да физикалық зақым келтіруді қамтитын зорлық-зомбылықтың бір түрі. Физикалық зақым ата-ана немесе қамқоршы баладағы аурудың белгілерін қолдан жасағанда немесе оны әдейі тудырған кезде де болуы мүмкін.

Эмоционалды зорлық-зомбылық және психикалық денсаулық

Эмоционалдық зорлық-зомбылық – баланың психологиялық әл-ауқаты мен эмоционалдық дамуына елеулі және ұзаққа созылатын жағымсыз әсер ететін балаға тұрақты эмоционалды қатыгездік көрсету. Бұл балаға басқа адамның талаптарын орындаған жағдайда ғана оны түкке тұрғысыз немесе сүймейтін, адекватты емес немесе оң көзқараспен қарау туралы ұсыныс болуы мүмкін. Бұл балаға өз пікірін білдіру мүмкіндігін бермеу, оны үндемеуге мәжбүрлеу немесе оның айтқанын немесе оның қарым-қатынас әдісін келемеждеуді қамтуы мүмкін.

Сондай-ақ эмоционалдық зорлық-зомбылық балаларға жасына сәйкес келмейтін талаптарды қою болып табылады. Оларға баланың даму деңгейінің мүмкіндіктерінен тыс әрекеттер, сондай-ақ таным мен оқуға деген ұмтылысты шектен тыс қорғау және шектеу немесе баланың қалыпты әлеуметтік қарым-қатынасқа қатысуына кедергі келтіруі мүмкін. Бұл басқа адамға нашар қаралғаны туралы көрген немесе естіген нәрселерге байланысты болуы мүмкін. Бұл ауыр қорлауды (оның ішінде онлайн қорлауды) қамтуы мүмкін, бұл көбінесе балаларды қорқытады немесе қауіп төндіреді және балаларды пайдалану немесе сыбайлас жемқорлыққа ұшыратады.

Баланың психикалық денсаулығы оның зақымдануының белгісі болуы мүмкін. Naileubury Almaty біздің қоғамдастықтың студенттеріміздің психикалық денсаулығы мен әл-ауқатын қолдауда маңызды рөл атқаратынын мойындайды. Осы мақсатта біз эмоционалдық зорлық-зомбылық оқиғаларын анықтау және қажет кезде студенттерге барынша тиімді қолдау көрсету үшін олардың қауіпсіздікке қатысты болуы мүмкін екенін анықтау үшін қазіргі жүйелеріміз бен процестерімізді қарап жатырмыз.

Эмоциялық зорлық-зомбылықтың кейбір деңгейі балаларды қорлаудың барлық түрлерінде болады, бірақ ол бөлек болуы мүмкін.

Сексуалдық зорлық-зомбылық

Сексуалдық зорлық-зомбылық баланы немесе кәмелетке толмағанды сексуалдық әрекетке мәжбүрлеуді немесе итермелеуді білдіреді (міндетті түрде зорлық-зомбылықтың жоғары деңгейімен байланысты емес), бала мұны білсе де, білмесе де. Әрекеттерге физикалық контактілер, соның ішінде ену арқылы шабуыл жасау (зорлау немесе оралды

секс сияқты) немесе мастурбация, сүйісу, ысқылау және дененің киіммен жабылмаған жерлеріне тию сияқты енбейтін әрекеттер кіруі мүмкін.

Сексуалдық зорлық-зомбылыққа балаларды сексуалдық бейнелерді көруге немесе жасауға тарту, сексуалдық әрекетті бақылау, балаларды жыныстық жөнсіз мінез-құлық жасауға ынталандыру немесе баланы зорлық-зомбылыққа дайындау (соның ішінде Интернет арқылы) сияқты байланыссыз әрекеттер де болуы мүмкін. Жыныстық зорлық-зомбылықты ерлер, әйелдер **және балалар** жасай алатынын білу маңызды .

Сексуалдық зорлық-зомбылық толығымен желіде болуы мүмкін немесе желіден тыс жыныстық зорлық-зомбылықты жеңілдету үшін технология қолданылуы мүмкін. Балаларға басқа балалардың жыныстық зорлық-зомбылық көрсетуі білім беру қауіпсіздігі үшін ерекше алаңдаушылық тудырады.

Елеусіздік

Қараусыздық (толық немқұрайлылық) - баланың денсаулығының немесе дамуының елеулі нашарлауына әкелетін баланың негізгі физикалық және/немесе психологиялық қажеттіліктерін тұрақты түрде қанағаттандырмау. Жүктілік кезінде немқұрайлылық болуы мүмкін, мысалы, ананың есірткіні теріс пайдалануы нәтижесінде. Бала туылғаннан кейін ата-анасының немесе қамқоршысының келесі әрекеттерді орындамауы салдарынан қараусыз қалуы мүмкін:

- адекватты тамақпен, киіммен және тұрғын үймен қамтамасыз ету (соның ішінде үйден шығару немесе қараусыз қалдыру);
- баланы физикалық және эмоционалдық зақымнан немесе қауіптен қорғау;
- барабар қадағалауды қамтамасыз ету (соның ішінде балаға күтім жасау үшін жарамсыз адамдарды пайдалану); немесе
- тиісті медициналық көмекке немесе емдеуге қол жеткізуді қамтамасыз ету.

Ол сондай-ақ баланың негізгі эмоционалдық қажеттіліктерін елемеуді қамтуы мүмкін. Жоғарыда аталған санаттарды Балаларға қатыгездіктің алдын алу жөніндегі ұлттық қоғам (NSPCC) анықтайды және анықтамалар *Балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін бірлесіп жұмыс істеу* (Білім беру департаменті, 2015 ж.) және Балаларды білім беруде қауіпсіздікті сақтау (Білім беру департаменті, қыркүйек) бөлімдерінен алынған. 2021).

Ұзақ уақыт бойына немқұрайлылық немесе толық немқұрайлылық жағдайында мектеп ата-анасының немесе қамқоршысының нақты күтулерге келісімін сұрай алады және/немесе қажетті шарттар орындалғанға дейін баланы тоқтата алады.

Арнайы қауіпсіздік мәселелері

Барлық қызметкерлер қауіпсіздік мәселелерін білуі керек, олардың кейбірі төменде келтірілген:

- қорқыту (үрейту), соның ішінде Интернет арқылы (төменде қараңыз)
- мектепке келмейтін балалар және А қосымшасы
- үйден немесе қамқорлықтан кеткен балалар
- Балаларды сексуалдық пайдалану (CES) ([Балаларды жыныстық пайдалану. Білім министрлігі](#))
 - ЭСҚ уақыт өте келе болуы немесе бір реттік болуы мүмкін, сонымен қатар баланың тікелей білмеуінсіз, мысалы, басқалардың әлеуметтік желіде бейнелерімен немесе суреттерімен бөлісуіне байланысты болуы мүмкін.
- есірткі саудасы желілері
- тұрмыстық зорлық-зомбылықты көру, есту немесе оған душар болу
- есірткілер
- жалған немесе индукцияланған ауру
- діни зорлық-зомбылық

- зақымдау (FGM) немесе ар-намысты зорлау
- мәжбүрлі некеге тұру
- бандалар мен жастардың зорлық-зомбылығы
- гендерлік зорлық-зомбылық/әйелдер мен қыздарға қатысты зорлық-зомбылық
- өшпенділік
- баспанасыздық
- психикалық денсаулық
- жоғалған балалар мен ересектерге арналған стратегия
- патронаттық тәрбие
- радикалданудың алдын алу
- қарым-қатынаста теріс пайдалану
- секстинг
- адам саудасы
- апскерт (2019 жылғы «Буайеризм (құқық бұзушылық) туралы заңда анықталғандай)

KCSIE 2021 А қосымшасы теріс пайдаланудың нақты түрлері және қауіпсіздік мәселелері туралы маңызды қосымша ақпаратты береді. Мектеп басшылары мен балалармен тікелей жұмыс істейтін қызметкерлер қосымшамен танысу керек.

Қызметкерлер есірткі қолдану, алкогольді асыра пайдалану, сабақтан қалмау және секстинг сияқты мінез-құлық балаларға қауіп төндіретінін білуі керек.

Барлық қызметкерлер қауіпсіздік мәселелері құрдастарымен қорлау түрінде көрінуі мүмкін екенін білуі керек. Бұл қорлауды (оның ішінде онлайн қорлауды), гендерлік зорлық-зомбылықты/жыныстық қорлауды және секстингті қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.

Haileybury Алматы қызметкерлері құрбы-құрдастарын қорлау туралы ережелерін нақты түсінуі керек.

Интернет қауіпсіздігі

Мектеп біздің студенттер мен қауымдастықтың онлайн/цифрлық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндеттенеді. Білім беру қызметкерлерінің, цифрлық оқыту бөлімінің, IT департаментінің және қауіпсіздік комитетінің көмегімен мектеп жаңа қауіптердің пайда болуынан қорғау үшін сенімді қауіпсіздік шараларын әзірлеп, енгізуде. Осы процестің бөлігі ретінде мектеп онлайн/цифрлық қауіпсіздікті барлық тұрақты оқытуға біріктіреді және процедуралардың жыл сайын жаңартылуын қамтамасыз етеді.

Қорқыту

Балаларды қорқыту зорлық-зомбылық пен немқұрайлылықтың жеке санаты болмаса да, ол әлі де елеулі күйзеліс тудыруы мүмкін күрделі мәселе болып табылады. Ең ауыр деңгейде қорқыту баланың әл-ауқаты үшін апатты салдарға әкелуі мүмкін және сирек жағдайларда суицидке әкеледі.

Барлық қорқытулар, соның ішінде онлайн және біржақты қорқыту, қорқытуға қарсы процедураларымыз арқылы хабарлануы және шешілуі керек. Негізгі білім беру жетекшілері қорқытуға сәйкес мінез-құлық жазбаларын сақтауы керек, олар DSL қарауына ұсынылуы керек. Мектептің қорқытуға қарсы саясаты жыл сайын қаралады және әр оқу жылының басында жарияланады.

Қорқыту тақырыбы мектеп саясатында және PSHE оқу жоспарында жүйелі түрде қарастырылады; Оқу бағдарламасының осы саласында туындауы мүмкін қауіпсіздік мәселелері бойынша Ұлыбританияның нұсқауы [Байланыс, қарым-қатынас және жыныстық білім беру \(SSE\) және денсаулықты сақтау бойынша оқыту нұсқаулығында қол жетімді](#). Егер қорқыту ерекше маңызды мәселеге айналса немесе қорқытуға қарсы шаралар тиімсіз

деп есептелсе, мектеп басшысы мен DSL балаларды қорғау процедураларын енгізуді қарастыруы мүмкін.

Қиянат белгілері

Физикалық белгілер физикалық немесе жыныстық зорлық-зомбылық салдарынан жарақаттану, қан кету немесе сүйектердің сынуы немесе баланы нашар қадағалау нәтижесінде пайда болған жарақаттар сияқты кейбір қорлау түрлерін көрсетеді. Физикалық белгілерді анықтау қиынға соғуы мүмкін, себебі балалар алған жарақаттарын жасыру үшін көп күш салуы мүмкін, себебі олар көбінесе ұялғандықтан немесе ыңғайсызданғандықтан немесе оларды қорлаушы «айтып берсе», көбірек зорлық-зомбылық жасаймын немесе жарақаттаймын деп қорқытады. Медициналық білімі жоқ адамдар үшін жарақаттарды кездейсоқ немесе кез келген сенімділік дәрежесімен қасақана деп бөлу өте қиын. Осы себептерге байланысты қызметкерлердің теріс пайдаланудың *мінез-құллық белгілерінің* ауқымын білуі және кез келген DSL мәселелерін хабарлауы өте маңызды.

Зорлық-зомбылыққа ұшыраған немесе қараусыз қалған бала:

- көгеру, қан кету, күйік, сынықтар немесе басқа жарақаттар бар;
- ауырсыну немесе ыңғайсыздық белгілері бар;
- тіпті жылы ауа райында қолдар мен аяқтарды жабу;
- жаттығу немесе жүзу үшін киім ауыстыру туралы алаңдаушылық;
- ұқыпсыз көріну;
- тамақтану әдеттерін өзгерту;
- достықты орнату немесе сақтау қиынға соғады;
- қорқатын сияқты;
- өзіңіздің немесе басқалардың қауіпсіздігі үшін абайсыз болу;
- қасақана өз-өзіне қандай да бір жарақат салу;
- үйге барғысы келмейтіндік белгілерін көрсету;
- мінез-құлқының өзгеруін көрсету - тыныштан агрессивтіге немесе уайымсыздан тұйыққа;
- жоғары дәрежедегілерге дәрекілік көрсету;
- мектептегі іс-шараларға қызығушылық жоғалту;
- үнемі шаршау немесе алаңдаушылық;
- физикалық байланыстан қорқу;
- есірткі немесе алкоголь туралы хабардар болуы немесе қатысуы; немесе
- әдетте олардың жасы үшін күтілетіннен жоғары жыныстық білім немесе мінез-құллық көрсету.

Жеке белгілер өз бетінше теріс пайдаланудың нақты дәлелдерін сирек береді. Оларды үлкенірек суреттің бөлігі ретінде қарау керек және әрбір шағын ақпарат DSL-ге қалай әрекет ету керектігін шешуге көмектеседі. Сондықтан қызметкерлердің өз мәселелерін жеткізуі маңызды. Персоналға баланың қауіп төніп тұрғаны туралы «абсолютті дәлел» қажет емес, бірақ олар өздерінің адвокат ретіндегі рөлінде қолдау көрсетілетінін біле отырып, кез келген болжам немесе алаңдаушылық бойынша әрекет етуі керек. Нәтижеге қарамастан, [адалдықпен](#) жасалған есептер әрқашан мектептің хабарлау саясатына сәйкес қаралады.

Қиянаттың әсері

Балаға зорлық-зомбылық көрсетудің салдарын елемеуге болмайды. Мұны бала кезінде бастан өткерген адамдар алаңдаушылық, депрессия, өзіне зиян келтіру, тамақтанудың бұзылуы, алкоголь мен нашақорлық, жағымсыз және деструктивті қарым-қатынастар, ұзақ мерзімді медициналық және психиатриялық қиындықтарға тап болуы мүмкін. Көптеген балалар сауығып, сау, бақытты және жемісті өмір сүреді. Дегенмен, ондай зардап шеккен ересектердің көпшілігі эмоционалдық жараларды қаншалықты жақсы жасырса да, қалады деп келіседі.

Әрекет ету

Кез келген бала, кез келген отбасында, кез келген мектепте зорлық-зомбылықтың құрбаны болуы мүмкін. Қызметкерлер әрқашан «мұнда болуы мүмкін» деген көзқарасты қабылдауы керек. Қызметкерлер есте сақтауы керек негізгі ойлар:

- төтенше жағдайда балаға дереу көмек көрсету үшін қажетті шараларды қабылдау;
- DSL-ге өзіңізді алаңдататын мәселеніңізді мүмкіндігінше тезірек хабарлаңыз;
- өз тергеуіңізді бастамаңыз;
- Ақпаратты тек «білу керек» негізінде бөлісіңіз – мәселені әріптестеріңізбен, достарыңызбен немесе отбасыңызбен талқыламаңыз;
- алаңдаушылық туғызатын мәселе бойынша хаттама толтыру; және де
- Бұл жағдайдан көңіліңіз түспесе, өзіңізге қолдау іздеңіз.

Егер сіз балаңыздың әл-ауқаты туралы алаңдасаңыз

Қызметкер баланың қауіп-қатерге ұшырауы мүмкін деп күдіктенетін, бірақ нақты дәлелдері жоқ кездер болады. Мысалы, баланың мінез-құлқы өзгерген болуы мүмкін; оның әрекеттері шатасуды немесе күйзелісті көрсетуі мүмкін; физикалық белгілерді байқауға болады, бірақ сенімді сипатта емес. Мұндай жағдайларда қызметкер балаға сөйлесуге мүмкіндік беруге тырысуы керек. Олар байқаған белгілер әртүрлі факторларға байланысты болуы мүмкін; мысалы, ата-анасы кетіп қалды, жақын досы немесе туысы қайтыс болды немесе ата-әжесі ауырып қалды. Қызметкерлер баладан оның жақсы екенін және көмектесу үшін бірдеңе істей алатынын сұрауы мүмкін.

Қызметкерлер өздерінің алаңдаушылығын жоғары мектеп басшылығымен талқылай алады. Егер бала өзіне зиян келтіретінін айта бастаса, қызметкерлер төмендегі кеңестерді орындауы керек. Егер баламен алғашқы әңгімелесуден кейін қызметкер алаңдаушылық танытса, қызметкер DSL-мен олардың мәселелерін талқылауы керек.

Егер сіздің балаңыз сізге ақпаратты ашса

Балаға зорлық-зомбылық көргенін мойындау үшін үлкен батылдық қажет. Ол ұялуы мүмкін, әсіресе зорлық-зомбылық жыныстық сипатта болса; оны жәбірлеуші бұл туралы біреуге айтса, оны ауыр зардаптармен қорқытуы мүмкін; ол ересектерге деген сенімін жоғалтуы мүмкін; немесе ол қорлауды өз кінәсі деп ойлауы немесе айтқан болуы мүмкін.

Егер бала қызметкерлерге олардың қауіпсіздігіне немесе әл-ауқатына қатысты қандай да бір қауіп-қатер туралы сөйлесе, қызметкер балаға ақпаратты беруі керек екенін айтуы керек - қызметкерлерге құпияны сақтауға рұқсат етілмейді және бұл туралы ешқашан уәде бермеуі керек. Балаңызға мұны айту сіздің кәсіби пікіріңізге байланысты. Егер сіз мұны бірден жасасаңыз, студент сізді тыңдағыңыз келмейді деп ойлауы мүмкін. Әңгімелесуді соңына дейін қалдырса, бала ойлағанынан да көп нәрсені ашып көрсету үшін жаңылысып қалғандай сезінуі мүмкін.

Балалармен әңгімелесу кезінде қызметкерлер:

- олардың еркін сөйлеуіне мүмкіндік беру;
- сабырлы болыңыз және тым қатты әрекет етпеңіз, өйткені бала тыңдаушыны ренжітетінін сезсе, сөйлеуін тоқтатуы мүмкін;
- басын изеп көтермелеу немесе ауызша жұбату («Сенімен болған жағдай үшін кешірім сұраймын», «Мен көмектескім келеді», «Бұл сенің кінәң емес», «Менімен сөйлесу арқылы дұрыс істеп жатырсың» және т.б.);
- үнсіздіктен қорықпаңыз - қызметкерлер бала үшін қаншалықты қиын болуы керек екенін есте сақтауы керек;
- Ешбір жағдайда жетекші сұрақтар қоймаңыз (мысалы, бұл неше рет болды, бұл аға-әпкелерде де болды ма немесе студенттің ата-анасы бұл туралы не ойлайды);

- балаға көмек көрсету үшін қызметкер ақпаратты жеткізуі керек екенін балаға тиісті уақытта хабарлау;
- Баланы жұбату үшін автоматты түрде физикалық жанасуды ұсынбаңыз. Қол тигізу зорлық көрген балаға жайлылық бермейді;
- Балаңызды ақпаратты ертерек ашпағаны үшін кінәламаңыз. «Бұл туралы маған ертерек айтқаныңызды қалаймын» немесе «естігеніме сене алмаймын» сияқты сөйлемдер қолдау көрсетуі мүмкін, бірақ бала оны бірдеңе дұрыс істемегенін білдіреді деп түсінуі мүмкін. ;
- балаға әрі қарай не болатынын айтыңыз. Бала РРБ-мен кездесуге баруға келісе алады. Әйтпесе, балаңызға күннің соңына дейін оны көруге біреу келетінін хабарлаңыз;
- егер бала мұны өзі жасауға уәде берсе де, РРБ-ға ауызша хабарлау;
- Мүмкіндігінше тезірек олардың әңгімесін алаңдататын мәселе бойынша хаттамалық бланкіге жазып алып, оны тікелей ДРБ-ға жіберіңіз; және де
- егер олар қиналса, қолдау іздеңіз.

Ата-ана ескертуі

Мектеп әдетте балаға қатысты кез келген алаңдаушылықты ата-анасымен талқылауға тырысады. Бұл мәселеге сезімталдықпен қарау керек. РРБ алаңдаушылық, күдік немесе ақпаратты ашу кезінде ата-аналармен байланысады. Алайда, егер мектеп ата-анаға хабарлау оқушыға қауіп төндіреді немесе мәселені нашарлатуы мүмкін деп есептесе, мүмкіндігінше алдымен басқа агенттіктерден кеңес алу керек.

Жыныстық қауіпті мінез-құлқы бар балалар

Құрдастарды қорлау мүмкіндігін білу маңызды.

Құрдастарды қорлау мыналарды қамтуы мүмкін:

- құрдастар арасындағы интимдік жеке қарым-қатынаста қорлау;
- қорқыту (соның ішінде кибербуллинг);
- ұру, тебу, сілкілеу, тістеу, шашын жұлу немесе физикалық зиян келтірудің басқа тәсілдері сияқты физикалық зорлық (бұл физикалық зорлық-зомбылықты жеңілдететін, қорқытатын және/немесе ынталандыратын онлайн элементті қамтуы мүмкін);
- зорлау, ену арқылы шабуылдау және жыныстық зорлық-зомбылық сияқты жыныстық зорлық-зомбылық; (бұл сексуалдық зорлық-зомбылықты жеңілдететін, қорқытатын және/немесе ынталандыратын онлайн элементті қамтуы мүмкін);
- жеке немесе үлкен зорлық-зомбылық үлгісінің бөлігі болуы мүмкін сексуалдық түсініктемелер, ескертулер, әзілдер және желідегі жыныстық қудалау сияқты жыныстық қудалау;
- жалаңаш және жартылай жалаңаш суреттерді және/немесе бейнелерді бөлісу (сонымен қатар секстинг немесе жастар жасаған сексуалдық бейнелер ретінде белгілі);
- жаңадан келгендер үшін зорлық-зомбылық және бастама/сынақ түріндегі рәсімдер (бұл топқа адамды қосу әдісі ретінде пайдаланылатын қудалау, қорлау немесе қорлауды қамтитын әрекеттерді қамтуы мүмкін және сонымен қатар желілік элементті қамтуы мүмкін); Және
- Жәбірленушінің хабарынсыз адамның киімінің астына суретке түсіру, оның жыныстық мүшелерін немесе бөкселерін жыныстық қанағаттану немесе жәбірленушінің өзін қорлау, күйзеліс немесе алаңдаушылық сезімін тудыру мақсатында суретке түсіру.

Құрбыларына зорлық-зомбылық көрсетуге қатысты қызметкерлер мұндай алаңдаушылықтар туралы DRB-ге хабарлайды, ол елеулі зиян келтіру қаупі бар болса, сыртқы агенттіктермен кеңеседі. Құрбы-құрдастарының зорлық-зомбылық туралы шағымдары ата-аналарға жіберіледі.

Қызметкерлер зиян туралы біледі және қажет болған жағдайда мектептегі қорқытуға қарсы процедураларды орындайды. Дегенмен, баланың мінез-құлқы қорқытуға қарсы процедуралардан гөрі балаларды қорғау процедуралары бойынша жауап беруді талап ететін жағдайлар болады. Зерттеулер көрсеткендей, балаларға жыныстық зорлық-зомбылық жасау жағдайларының 30% -ы 18 жасқа толмағандар жасайды.

Жыныстық қауіпті мінез-құлқы бар балалар мен жастарды басқару күрделі. Мектеп бүкіл мектеп қауымдастығының қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін басқа тиісті органдармен ынтымақтасады. Бұл мінез-құлықты көрсететін жастардың өздері зорлық-зомбылықтың құрбаны болуы мүмкін және жәбірленуші мен қылмыскер үшін балаларды қорғау процедуралары орындалады. Баланың жыныстық мінез-құлқына алаңдайтын қызметкерлер дереу RRB-ге хабарласуы керек.

Балаларды жыныстық пайдалану

Сексуалдық қанаушылық жеке адамдар немесе ересектер топтары жеке адамдардың немесе балалар немесе жастар тобының осалдығын пайдаланған кезде орын алады. Зардап шеккендер ұлдар немесе қыздар болуы мүмкін. Балалар мен жастар көбінесе достық пен қамқорлық, сыйлықтар, есірткі мен алкоголь, кейде баспана ұсыну арқылы жыныстық қанауға бейім болады. Сексуалдық қанау ауыр қылмыс болып табылады және баланың физикалық және эмоционалдық денсаулығына ұзақ мерзімді теріс әсер етуі мүмкін. Бұл бала саудасымен де байланысты болуы мүмкін. Барлық қызметкерлер қауіпсіздік техникасын оқыту арқылы жыныстық қанау белгілерін білуі керек. Кез келген ақаулықтар туралы дереу DRB-ге хабарлау керек.

Құпиялылық және деректерді ортақ пайдалану

Барлық қызметкерлер балаларды қорғау мәселелері тек балаға және оған қатысы бар қызметкерлерге құрметпен ғана емес, сонымен қатар әлеуетті дәлелдемелерді қоғамдық игілікке жариялау арқылы бұзылмауын қамтамасыз ету үшін жоғары деңгейдегі құпиялылықты қажет ететінін мойындайды. Қызметкерлер алаңдаушылық тудыратын мәселелерді тек DRB немесе DSD орынбасарымен, мектеп директорымен немесе мектеп кеңесі мүшесінің төрағасымен талқылауы керек (алаңдаушы кімге байланысты). Содан кейін бұл адам ақпараттың тағы кімге қажет екенін шешеді және оны білу қажет негізінде таратады.

Балаларды қорғау туралы ақпарат Қазақстанда мүмкіндігінше Деректерді қорғаудың жалпы ережесінің қағидаттарына сәйкес сақталады және өңделеді (2018 жылғы мамыр).

Осыған қарамастан, балаларды зияннан қорғау KCSIE 2021 құжатында айтылғандай, «ақпарат алмасуға қатысты алаңдаушылық балалардың әл-ауқаты мен қауіпсіздігін ілгерілету және қорғау қажеттілігіне кедергі болмауы керек» делінген.

Балаларды қорғау құжаттары мен басқа да жазбаша ақпарат жабық жерде сақталуы керек. Кез келген электрондық ақпарат (мысалы, Google Drive) құпия сөзбен қорғалған болуы керек және тек тиісті адамдар ғана қол жеткізе алады.

Рұқсатсыз кіруді болдырмау үшін барлық күш-жігер жұмсалады. Құпия ақпаратты ноутбуктерде сақтауға болмайды, олар тасымалданатындықтан жоғалуы немесе ұрлануы мүмкін. Қызметкерлер қауіпсіздік мәселелері туралы хабарлағанда, BDS файлдары жіберілгеннен кейін олар қызметкерлердің электрондық пошта тіркелгілері мен компьютерлерінен жойылуы керек.

Балаларды қорғау туралы ақпаратты флэш-диск немесе портативті қатты диск сияқты портативті ақпарат құралдарында сақтау қажет болса, бұл элементтер де құлыпталған жадта сақталуы керек. Баланы қорғау туралы ақпарат баланың ісінен бөлек сақталады; мұндай файлдың бөлек сақталғанын көрсететін белгі қойылады. Балаларды қорғау жазбалары әдетте Ұлыбританияның Деректерді қорғау туралы заңының жария ету

ережелеріне бағынбайды. Бұл студенттер мен ата-аналардың оларды автоматты түрде қарауға құқығы жоқ дегенді білдіреді. Кез келген қызметкер оқушыдан немесе ата-анадан балаларды қорғау жазбаларын қарап шығу туралы өтініш алса, олар сұрауды директорға жібереді. Ұлыбританияның деректерді қорғау заңы, егер мұндай ақпарат баланы қорғауға көмектесетін болса, мектеп қызметкерлеріне ақпаратты тиісті агенттіктермен бөлісуге кедергі келтірмейді.

Қосымша қолдауды қажет ететін балалар мен отбасылар

Балаға елеулі зиян келген немесе зардап шегуі мүмкін жағдайлардан айырмашылығы, балалар мен отбасылар мектептен тыс мекемелерден қолдауды қажет ететін жағдайларға тиісті тәрбиешімен және мектеп директорының орынбасарымен келісе отырып жауап беріледі. Біз баланың және олардың ата-анасының/қамқоршыларының келісімімен және егер бар болса, Қазақстандағы жергілікті балаларды қорғау процедураларына сәйкес қолдауды үйлестіру үшін тығыз байланыста боламыз.

5. ӘЙЕЛДЕРДІҢ ЖЫНЫС АСУЫНЫҢ АЛДЫН АЛУ ЖӘНЕ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Алдын алу міндеті Ұлыбританияның 2015 жылғы Терроризмге қарсы күрес және қауіпсіздік туралы заңымен өз функцияларын орындаған кезде адамдардың терроризмге араласуының алдын алу қажеттілігін тиісті түрде ескеруі тиіс кейбір органдарға жүктеледі. Терроризм – адамға/адамдарға қауіп төндіретін немесе ауыр зорлық-зомбылық туғызатын әрекет; мүлікке елеулі зиян келтірсе; немесе электрондық жүйенің жұмысына елеулі түрде кедергі келтіреді немесе бұзады. Қолдану немесе қауіп **міндетті** үкіметке ықпал ету немесе жұртшылықты қорқыту мақсатында болуы және саяси, діни немесе идеологиялық мақсаттарды алға жылжыту мақсатында жүзеге асырылуы тиіс.

Бұл да Қазақстан Республикасында алаңдаушылық туғызады. Ұлыбританияның Білім департаментінің (2015 жылғы маусым) алдын алу міндеттемесі бойынша мектептер мен балаларды күту орындарына арналған нұсқаулығында: «Мектеп қызметкерлері радикалдану қаупі төнуі мүмкін балаларды анықтауда өздерінің кәсіби пайымдауларын пайдаланып, соған сәйкес әрекет етуі керек» делінген.

Террорлық идеологияға бейім болуы мүмкін адамды анықтаудың жалғыз жолы жоқ. Қауіпсіздіктің басқа қауіп-қатерлері сияқты, персонал балалардың мінез-құлқындағы олардың көмекке немесе қорғауға мұқтаж болуы мүмкін екенін көрсетуі мүмкін өзгерістерден сақ болуы керек.

Студентке қатысты алаңдаушылық тудыратын қызметкерлер мүмкіндігінше ертерек RRB-ге хабарлауы керек. Содан кейін RRB өтінішті Қазақстандағы сыртқы агенттіктерге немесе шетел азаматтары үшін тиісті елшіліктерге жіберу орынды ма, соны шешеді.

Арна – лаңкестікке қатысы бар деп анықталған адамдарға ертерек қолдау көрсетуге бағытталған қолдау бағдарламасы.

www.gov.uk/government/publications/channel-guidance

Әлсіздік белгілері

қауіп бар екенін көрсететін нақты белгілер жоқ , бірақ тәуекелді арттыратын әртүрлі факторлар бар.

Әлсіздік белгілеріне мыналар жатады:

- нашар өнімділік
- экстремистік әдебиеттің болуы
- кедейлік
- қоғамнан оқшаулану
- травматикалық оқиғалар

- жаһандық немесе ұлттық оқиғалар
- діни конверсия
- мінез-құлықтың өзгеруі
- экстремистік ықпалдар
- өмір салтына байланысты отбасындағы жанжал
- тұлғалық проблемалар
- адам нәсілдік немесе өшпенділік қылмыстарының құрбаны немесе куәгері болған кезде
- құрбыларының, отбасының, әлеуметтік топтардың немесе діни қауымдастықтың қабылдамауы

Экстремизмді тану

Радикалданудың немесе экстремизмнің ерте белгілері мыналарды қамтуы мүмкін:

- экстремистік дәлелдерге жанашырлық таныту
- әсіресе басқа дін немесе мәдениет өкілдеріне қарсы зорлық-зомбылықты дәріптеу
- мектептен тыс экстремистік іс-шараларға қатысу туралы ескертулер немесе түсініктемелер жасау
- заңсыз немесе экстремистік әдебиеттің дәлелі
- заңсыз ұйымдарға немесе басқа экстремистік топтарға тән идеяларды насихаттау
- киім стиліндегі, мінез-құлқындағы және құрдастарымен қарым-қатынасындағы өзгерістер (бірақ жастар желіде кездесуі мүмкін күшті хабарламалар, бағдарламалар мен желілер бар, сондықтан белгілі бір топтарға қатысу анық болмауы мүмкін)
- жасырын мінез-құлық
- экстремистік хабарларды немесе әлеуметтік медиа профильдерін онлайн іздеу немесе бөлісу
- сенім, мәдениет, жыныс, нәсіл немесе сексуалдылықты қоса алғанда, айырмашылықтарға төзбеушілік
- граффити, өнер туындысы немесе экстремистік тақырыптары бар хаттар
- басқаларға экстремистік көзқарастарды немесе тәжірибелерді таңуға тырысады
- Батысқа немесе британға қарсы көзқарастарды білдіру
- басқаларға қатысты зорлық-зомбылықты насихаттау

Әйел жыныс мүшелерін зақымдау (FGM)

Әйелдердің жыныс мүшелерін зақымдау (ӘЖМ) – балаларды қорлаудың және әйелдер мен қыздарға қатысты зорлық-зомбылықтың бір түрі, сондықтан балалар қауіпсіздігі мен оларды қорғаудың қолданыстағы құрылымдары, саясаттары мен рәсімдері аясында шешілуі керек. Англияда, Уэльсте және Солтүстік Ирландияда бұл тәжірибе 2003 жылғы «Әйелдердің жыныстық мүшелерін кесу туралы» заңға сәйкес заңсыз болып табылады.

Қызметкерлер қыздың жыныстық зорлық-зомбылыққа ұшыраған әпкесі немесе жақын досы туралы ақпаратты жариялау мүмкіндігін білуі керек. Қызметкерлер 2015 жылдың қазан айынан бастап Ұлыбританияда заңды міндетке айналған FGM күдікті жағдайлары туралы хабарлаудың міндетті талабын білуі керек. Күдікті FGM дереу DRB-ге хабарлануы керек.

6. РОЛДЕР МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕР

Мамандардан күту

Балалармен және олардың отбасыларымен қарым-қатынаста болған әрбір маман балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша өз міндеттерін орындауы керек. Біз проблемаларды ерте анықтауға және проблемалардың өршуіне жол бермеу үшін балаларға көмек көрсетуге үлкен мән береміз. Біз мұны балаларды қорғаудың кеңірек жүйесінде маңызды рөл атқаратынымызды түсінетіндіктен жасаймыз. Біз балалардың әл-ауқатын жақсарту және оларды зияннан қорғау үшін полициямен, денсаулық сақтау қызметтерімен және басқа да балалар қызметтерімен бірлесіп жұмыс істейміз.

Біздің барлық қызметкерлер *2012 жылғы Мұғалімдер стандарттарында* мұғалімдер, соның ішінде мектеп директорлары өздерінің кәсіби міндеттерінің бөлігі ретінде балалардың әл-ауқатын арттыруға және қоғамның мұғалімдік кәсіпке деген сенімін сақтауға міндетті екендігі айтылғанын біледі. Бұл стандарттар тағылымдамадан өтушілерге, тыңдаушыларға және жаңа білікті мұғалімдерге (NQTs) қатысты және біз бұл стандарттарды мектептегі тәртіптік процедуралар арқылы, қажет болған жағдайда, тәртіпсіздік орын алған кезде қатаң ұстанамыз.

Авторизацияланған қауіпсіздік менеджері (DSM)

Авторизацияланған қауіпсіздік менеджері (DSM):

- ресурстарды бөлуді және басқа қызметкерлерді қолдау мен басқаруды қоса алғанда, лауазымдық міндеттерді орындау үшін мектеп ішінде мәртебесі мен өкілеттігі бар;
- кемінде екі жылда бір рет балаларды қорғау бойынша күшейтілген оқытудан өтуі тиіс;
- мектеп қауымдастығы үшін қолдау және сараптама көзі ретінде әрекет етеді;
- балаларды тыңдау және олардың тілектері мен сезімдерін ескеру мәдениетіне шақырады;
- мұқтаж балалар мен ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың ерекше қажеттіліктеріне (БМБ) сезімтал;
- Naileybury Almaty процедуралары бойынша практикалық білімі бар;
- алдын алу міндеттерін және Ұлыбританиядағы тиісті агенттіктерге немесе байланыс арналарына есеп беру жолдарын үйретті;
- жергілікті келісілген ерте араласу және араласу процестері туралы түсінігі бар;
- барлық алаңдаушылықтардың егжей-тегжейлі жазбаша жазбаларын жүргізеді, мұндай жазбалардың қауіпсіз сақталуын және баланың жалпы файлында белгіленуін, бірақ баладан бөлек сақталуын қамтамасыз етеді;
- қажетіне қарай жергілікті билік органдарына немесе полицияға күдікті зорлық-зомбылық жағдайларын дереу хабарлайды;
- құжаттың болуын қамтамасыз етеді мектептен шыққан кез келген оқушының балаларды қорғау жазбалары құпия түрде (және студенттің негізгі файлынан бөлек) оқушының жаңа мектебіндегі тиісті тұлғаға жіберіледі. мүмкіндігінше тезірек;
- балаларды қорғау мәселелері бойынша конференцияларға қатысады және/немесе қатысады;
- мектептің балаларды қорғау жоспарларына қосқан үлесін үйлестіреді;
- тиісті ресми және тәуелсіз ұйымдармен тиімді қарым-қатынастарды дамытады;
- барлық қызметкерлердің балаларды қорғау саясатымен және оларды қорғау жөніндегі мінез-құлық кодексімен танысып, танысқанын растау үшін қол қоюын қамтамасыз етеді;
- қызметкерлердің балаларды қорғау бойынша тренингтерге қатысуын қамтамасыз етеді;
- Балалардың қауіпсіздігі мен құқықтарын қорғау саясатының жыл сайынғы тұрақты қайта қаралуын және жаңартылуын қамтамасыз етеді;
- Қажет болған жағдайда тағайындалған Кеңес мүшесімен және мектеп директорымен байланыс жасайды;
- Бала қауіпсіздігі мен қорғау саясатын, мысалы, мектеп веб-сайтында жариялайды;
- ата-аналардың хабардар болуын қамтамасыз етеді қауіпсіздікті қамтамасыз етудегі мектептің рөлі және теріс пайдалану және қараусыз қалдыру туралы шағымдарға сілтеме жасауға болады;
- басшы болмаған жағдайда, қызметкерге қатысты мәселелердің тиісті түрде Басқарма төрағасына және/немесе Ақпаратты ашу және тыйым салу қызметіне (DBS) жіберілуін қамтамасыз етеді; және де
- Басқарма мүшелеріне мектептің өз міндеттерін қалай орындап жатқаны туралы жыл сайынғы есеп береді. Кез келген анықталған кемшіліктерді РРБ дереу түзетеді.

Қауіпсіздік жөніндегі уәкілетті басшының орынбасары (ЗУРБ)

Уәкілетті қауіпсіздік менеджерінің орынбасары (ZURB):

- кемінде екі жылда бір рет балаларды қорғау мәселелері бойынша тиісті оқытудан өтуі тиіс. УРБ болмаған жағдайда ЖҰБМ мектептегі балалардың қауіпсіздігі мен қорғалуын қамтамасыз ету үшін қажетті функцияларды орындайды;
- мектепте мәртебесі мен беделі бар ресурстарды бөлуді және басқа қызметкерлерге қолдау көрсетуді және басшылықты қамтамасыз етуді қоса алғанда, лауазымдық міндеттерді орындау;
-
- РРБ ұзақ уақыт болмаған жағдайда жоғарыда аталған РРБ-ның барлық функцияларын қабылдайды.

Басқарушы орган

Басқарушы орган:

- балаларды қорғау жөніндегі негізгі оқытуға қосымша ведомствоаралық жұмыс бойынша оқытуды жүзеге асыратын балаларды қорғау жөніндегі кеңес мүшесін тағайындау;
- мектепте жауапты тұлғаның лауазымдық сипаттамасында рөлі нақты көрсетілген Қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі тағайындалған қызметкердің (DSL) болуын қамтамасыз ету үшін шаралар қабылдайды;
- мектепте балалардың қауіпсіздігі мен қорғалуын қамтамасыз ететін саясат пен рәсімдердің, соның ішінде Ұлыбритания мен Қазақстанның заң талаптарына және жыл сайын қаралатын және қол қоятын тиісті аккредиттеу органының стандарттарына сәйкес келетін Қорғау жөніндегі мінез-құлық кодексінің болуын қамтамасыз етеді. басқарма төрағасы;
- мектептің балалар қауіпсіздігі мен қорғау саясаты мен процедураларының мектеп веб-сайтында және/ немесе жалпыға қолжетімді болуын қамтамасыз етеді. басқа да тиісті құралдармен;
- мектепте өтініштерді қарау процедураларының болуын қамтамасыз етеді қызметкерлерге қатысты қорлау, оның ішінде директорға және басқа балаларға қатысты айыптауларға;
- Мектепте қызметкерлердің балалармен жұмыс істеуге жарамдылығын заңмен белгіленген тексеруді қоса алғанда, жұмысқа қабылдаудың қауіпсіз процедураларын енгізуді қамтамасыз ету;
- мектептің барлық қызметкерлерге, соның ішінде мектеп директорына, заңнамадағы және аккредиттеу талаптарындағы кез келген өзгерістерді көрсету үшін жүйелі түрде жаңартылып отыратын индукция және сәйкес балалар қауіпсіздігі мен қорғау тренингі арқылы мектептің қауіпсіздік тәжірибесі туралы ақпарат беруін қамтамасыз ететін оқыту стратегиясын әзірлеуді қамтамасыз етеді. ;
- мектептің барлық келісім-шарттық, уақытша қызметкерлер мен еріктілерді мектептегі балалардың қауіпсіздігі мен қорғау шаралары туралы хабардар етуін қамтамасыз ету;
- мектеп кез келген тиісті ведомствоаралық жұмыстарға және жоспарларға сәйкесінше кіріс беруін қамтамасыз етеді;
- оқушылардың қосымша қажеттіліктері анықталған кезде мектеп ерте араласу бойынша үйлестірілген ұсынысты қамтамасыз етеді;
- мектеп жан-жақты және теңдестірілген оқу бағдарламасының бөлігі ретінде оқушыларды қауіпсіздік, оның ішінде онлайн қауіпсіздік туралы оқыту жолдарын қарастыруын қамтамасыз етеді және
- саясаттағы кез келген кемшіліктер мен осал тұстарды дереу қарап, түзетеді және басқармаға жеткізілетін балалардың қауіпсіздігі мен қорғалуын қамтамасыз ету бойынша мектеп тәртібі.

Басқарма Басқарма мүшелерінің бірін (әдетте Басқарма Төрағасын) стратегиялық балалар қауіпсіздігі мен қорғау мәселелері бойынша және Басқарма Төрағасына немесе мүшесіне айып тағылған жағдайда байланыс қызметкері ретінде тағайындайды. Басқарма мектептің қауіпсіздігі, жұмысқа қабылдау және шағымдану процедураларының Қазақстандағы да, Ұлыбританиядағы да ұлттық нұсқауларға, сондай-ақ тиісті аккредиттеу органдарының талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз етуге жауапты.

Мектеп басшысы/директоры

Мектеп басшысы/директоры:

- қамтамасыз етеді Барлық қызметкерлердің балаларды қорғау және қорғау саясаты мен процедураларын орындауы және сақтауы;
- DRO және DRO орынбасарына балаларды бағалауды және стратегияларды талқылауға және басқа да қажетті кездесулерге қатысуды қоса алғанда, өз функцияларын тиімді орындауға мүмкіндік беру үшін қажет болған жағдайда ақпараттық-түсіндіру шараларын қоса алғанда, жеткілікті уақытты, оқытуды, қолдауды және ресурстарды бөледі;
- барлық қызметкерлердің сәйкес емес немесе қауіпті жұмыс тәжірибесі туралы хабарлау мүмкіндігін және мұндай мәселелердің мұқият және хабарлау процедураларына сәйкес қарастырылуын қамтамасыз етеді;
- балалардың оқу бағдарламасы бойынша және алдын алу жөніндегі міндеттеменің бөлігі ретінде қауіпсіздік шаралары, соның ішінде желіде өздерін қалай қауіпсіз ұстау керектігі туралы білуге мүмкіндіктердің берілуін қамтамасыз етеді;
- Басқарма қызметкеріне немесе мүшесіне айып тағылған жағдайда Басқарма төрағасымен байланыста болады; және де
- балаға зиян келтірген немесе балаға қауіп төндіруі мүмкін кез келген адам Ұлыбритания азаматы болса, Ақпаратты ашу және тыйым салу қызметіне (DBS) немесе басқа шетелдік азаматтар үшін тиісті елшілікке жіберілуін қамтамасыз етеді.

Жоғары сынып оқушылары жауапты рөлдерді орындайды

Жауапты рөлдегі жоғары курс студенттеріне (мысалы, тәртіпке жауапты префектура) оларда алаңдаушылық немесе қиянат туралы шағымдар болса, тиісті әрекеттер туралы ескертіледі. Орта мектеп оқушыларының қауіпсіздік туралы хабардарлығын арттыру және олардың пасторлық міндеттерін орындау мүмкіндіктерін кеңейту үшін әріптестік оқыту ұсынылады.

Медициналық қызметкерлер командасы

Денсаулық сақтау тобында «*Балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін бірге жұмыс істеу*» (Білім департаменті, 2015 ж. наурыз) және «*Білім беруде балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету*» (Білім департаменті, 2021 ж.) көшірмелері, сондай-ақ балаларға қатыгездікпен қарау белгілерін тануға арналған өздерінің хаттамалары болады. және тиісті шаралар қабылдау. Медбике *мейрбике және акушер кеңесінің мінез-құлық кодексіне* сәйкес жұмыс істейді. Олар DRO және денсаулық және қауіпсіздік тобы сияқты мектептің қауіпсіздік тобының басқа мүшелерімен тығыз байланыста болады.

Дәрігер бұл туралы басшыға немесе ауруханаға хабарлауға заңды және шарттық міндеттемесі бар. Медицина қызметкерлері балалардың әл-ауқаты мен қорғалуына байланысты мектептегі кез келген тренингке қатысуға шақырылады.

7. ЖАҚСЫ ТӘЖІРИБЕ БОЙЫНША НҰСҚАУЛЫҚТАР ЖӘНЕ ӘДІСТЕМЕЛІК КОДЕКС

Студенттер алдындағы міндеттемесін орындау үшін Haileybury Almaty тиісті анықтамалықтарда кәсіби нұсқаулық ретінде жарияланған жақсы тәжірибе стандарттарын қабылдайды. Оларға физикалық байланыс, ақылға қонымды күш қолдану, киім ауыстыратын бөлмелерде бақылау, тіл, тінту және алу, студентпен жалғыз жұмыс істеу, әлеуметтік желілер, қорқыту, фаворитизм, сыйлықтар және жеке сабақтар туралы нұсқаулар кіреді.

балалармен және жастармен жұмыс істейтін ересектерге арналған қауіпсіз жұмыс тәжірибесі бойынша нұсқаулықта (Білім беру департаменті, 2009 ж. және балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін бірге жұмыс істеу) нұсқаулығын ұстануы керек. Білім басқармасы, қыркүйек 2019 ж.).

Ең жақсы тәжірибелерге мыналар жатады:

- барлық балаларға құрметпен қарау;
- өзін дұрыс ұстаудың жақсы үлгісін көрсету;
- балаларды қорғауға бағытталған шешімдер қабылдауға тарту;
- балалар арасында позитивті, құрметті және қауіпсіз мінез-құлықты насихаттау;
- жақсы тыңдау дағдылары;
- Балалардың мінез-құлқындағы өзгерістерге және қатыгездік пен немқұрайлылық белгілеріне сақ болыңыз;
- қиын мінез-құлық күйзеліс немесе қиянат белгісі болуы мүмкін екенін мойындау;
- мектептің балалар қауіпсіздігі мен қорғау саясаттары мен қауіпсіздік мәселелері бойынша нұсқаулық құжаттарын оқу және түсіну, соның ішінде: қорқытуға қарсы тұру, мінез-құлық, саяхат, әлеуметтік медиа және желідегі қауіпсіздік, алғашқы көмек, денсаулық пен қауіпсіздік, құпиялылық;
- Дене шынықтырумен айналысу, дене шынықтыру кезінде физикалық қолдау көрсету, демонстрациялық мақсатта музыка сабағында қол тигізу немесе алғашқы көмек көрсету кезінде баланың рұқсатын сұрау;
- Балалармен және балалар арасындағы сөйлесудің және өзара әрекеттесудің тиісті стандарттарын сақтаңыз және сексуалдық немесе қорлайтын сөздерді қолданбаңыз;
- мұғалім анық көрінетін кабинетте баламен кездесу және бала ешқашан қауіп төндірмеуі және мұғалімнің жалған айыптауларға ұшырамауы үшін;
- студенттердің дәретханалары мен шешінетін бөлмелері ешқашан пайдаланылмауын немесе ересектердің немесе мектеп қызметкерлерінің кіруіне жол бермеуін қамтамасыз ету;
- кейбір балалардың жеке және отбасылық жағдайлары мен өмір салты оларды зорлық-зомбылықтың жоғары қаупіне ұшыратуы мүмкін екенін мойындау;
- ақылға қонымды күштерді тек соңғы шара ретінде және мектепке сәйкес қолдану күш қолданудың негізделген саясаты ;
- баланың қауіпсіздігі мен әл-ауқатына қатысты барлық сұрақтарды РРБ-ға немесе қажет болған жағдайда РРБ арқылы сыртқы органдарға жолдау;
- балалармен қарым-қатынаста және әлеуметтік желілер мен желілік коммуникацияларды пайдалану кезінде мектеп ережелерін сақтау.

Барлық қызметкерлер әр оқу жылының басында және жұмысқа кіріскен кезде Кәсіби мінез-құлық кодексіне, сондай-ақ Қауіпсіздік және қауіпсіздік ережелері кодексіне қол қояды деп күтілуде.

8. СЕНІМДІ БҰЗУ

Барлық қызметкерлер балаларға қатысты орынсыз мінез-құлыққа жол берілмейтінін және олардың балаларға қатысты мінез-құлқы қорлаудан жоғары болуы керек екенін түсінеді. Бұған қоса, қызметкерлер 2003 жылғы Ұлыбританияның «Жыныстық құқық бұзушылықтар туралы» заңына сәйкес, 18 жастан асқан сенімді қызметтегі адам 18 жасқа толмаған адаммен жыныстық қатынастың кез келген түрімен айналысса, қылмыс жасайтынын білуі керек. жасы, тіпті мұндай қарым-қатынастар өзара келісім бойынша құрылса да. Бұл мектеп қызметкері (оның ішінде Haileybury Almaty компаниясында жұмыс істемейтін еріктілер мен көмекші қызметкерлер) мен 18 жасқа толмаған студент арасындағы кез келген жыныстық қатынас Ұлыбританияда, тіпті студент кәмелетке толмаған болса да, қылмыстық құқық бұзушылық болып табылатынын білдіреді. келісімі бойынша.

Осыған байланысты, Ұлыбританиядан тыс жерде сексуалдық құқық бұзушылық жасаған Ұлыбритания азаматтары мен тұрғындары әдетте Англия мен Уэльсте сексуалдық қылмыс деп есептелетін болса, 2003 жылғы Жыныстық құқық бұзушылықтар туралы заңның 72 бөліміне сәйкес, соңғы жаңартуға сәйкес кінәлі деп танылуы мүмкін. KCSIE 2021 сәйкес заңға.

[Сексуалдық қылмыстар туралы заң 2003 ж](#)

Балалар порнографиясын құрбыларына, соның ішінде фотосуреттер мен секстинг және әлеуметтік желілер арқылы тарату кәмелетке толмағандар үшін қылмыс болып табылады.

Қызметкерлер өздерінің мәртебесі мен жағдайын студенттермен жыныстық сипаттағы **немесе студент мектептен кеткеннен кейін болуы мүмкін қарым-қатынас жасау немесе дамыту үшін пайдаланбауы керек.** Осылайша, егер қызметкер бала мектепте студент болған кезде баланы күтсе, бұрынғы студенттермен жыныстық қарым-қатынастар тексерілуге ашық болуы мүмкін және сондықтан сенімге нұқсан келтіреді.

Қазақстанда балаға 16 жас. Келісім жасы - бұл адам жыныстық қатынасқа қатысуға келісім беру үшін жеткілікті жас деп есептелетін ең төменгі жас. Қазақстанда 15 жасқа толған немесе одан кіші адамдар жыныстық қатынасқа заңды түрде келісім бере алмайды және мұндай әрекет жергілікті заң бойынша зорлау немесе соған ұқсас қылмыс үшін қудалауға әкелуі мүмкін. Егер адам 16 жасқа толмаған адаммен келісім бойынша жыныстық қатынаста болса, Қазақстанның зорлауға қатысты заңдары бұзылады.

9. ЕРЕКШЕ осал болуы мүмкін БАЛАЛАР

Кейбір балалардың зорлық-зомбылық қаупі жоғары болуы мүмкін. Тәуекелдің жоғарылауы адамның жеке басына, денсаулығына немесе жағдайларына емес, әлеуметтік көзқарастар мен болжамдарға және балалардың әртүрлі жағдайларын мойындамауға байланысты екенін түсіну маңызды. Тәуекелдің жоғарылауына көптеген факторлар ықпал етуі мүмкін, соның ішінде алдын ала қарау мен кемсітушілік, оқшаулану, әлеуметтік оқшаулану, қарым-қатынас проблемалары және кейбір ересектердің теріс пайдалану мүмкіндігін мойындағысы келмеуі.

Балаларымыздың бірдей қорғалуын қамтамасыз ету үшін біз балалардың келесі санаттарына ерекше көңіл бөлеміз:

- мүгедектер немесе ерекше білім беру қажеттіліктері бар адамдар;
- оқу тоқсанында, демалыс және мереке күндерінде жас үй көмекшілері;
- тұрмыстық зорлық-зомбылық жағдайында өмір сүру, оны көру, есту;
- ата-анасының есірткі қолдану құрбандары;
- үйден алыс тұру;
- қудалауға немесе қудалауға қатысуға;
- уақытша тұрғын үйде тұратындар;
- тұрақсыз өмір салтын жүргізу;
- хаотикалық және қолайсыз үй жағдайында тұру;
- нәсіліне, этникалық тегіне, дініне, мүгедектігіне немесе жыныстық бағдарына байланысты кемсітуге және қорлауға ұшырауы;
- жыныстық қанауға тікелей немесе жанама қатысы бар;
- мектептегі қызметкерлермен тілдесуді қиындататын ағылшын тілін меңгеру
- үйде оқитындар (ерікті үйде оқыту)
 - бұл жағдайда мектепті қолдаудың кез келген қажетті стратегиялары немесе жоспарлары ата-аналарға немесе қамқоршыларға хабарлануы маңызды.

Бұл тізімде әсіресе осал топтардың мысалдары бар, бірақ толық емес. Әлсіз балаларға немесе мұқтаж балаларға қатысты қосымша кеңестерді [Балалар мұқтаждығы арқылы алуға болады](#).

10. МЕКТЕПТЕН ТАСТАҒАН БАЛАЛАР

Мектеп барлық балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және өзінің білім беру міндеттерін орындау үшін нақты және дәйекті тіркеу және сабаққа қатысу рәсімдерін орындауы керек. Мектеп баланың сабаққа келмеуі жыныстық зорлық-зомбылық пен жыныстық қанауды қоса алғанда, зорлық-зомбылықтың немесе немқұрайдылықтың ықтимал белгісі болуы мүмкін екенін мойындайды. Сондықтан қызметкерлер сабаққа келмей қалған балалармен жұмыс істеуге қатысты мектептің процедураларын орындауы керек, бұл сабаққа қатысу саясатының бөлігі болып табылады және жеке даму саясатына сәйкес келеді. Мектеп мұғалімдері демалыс кезеңінің басында немесе соңында баланың рұқсатсыз сабаққа келмеуін қадағалайды және баланың қайталанбаған сабаққа ерекше назар аударуы керек; туындаған кез келген мәселелер РРБ-мен дереу талқылануы керек.

Мектеп сабаққа үнемі бармайтын немесе мектептен рұқсатсыз ұзақ уақыт бойы қатыспаған кез келген оқушының ата-аналарына Сабаққа қатысу саясатында анықталғандай хабарлау жауапкершілігін мойындайды. Егер алаңдаушылық туындаса, DRO мәселені полицияға (Ұлыбританияның [полицияға қашан қоңырау шалу керек](#) деген нұсқаулығына сәйкес) немесе шетелдік балалар жағдайында тиісті елшіліктерге хабарлай алады.

Правление признает, что необходимо принимать соответствующие меры по защите детей, которые выпадают из графика посещений школы, особенно в повторных случаях, чтобы помочь выявить риск жестокого обращения и отсутствие заботы, включая сексуальное насилие или эксплуатацию, и помочь предотвратить риск их отсутствия на занятиях в школе болашақта.

11. БАЛАЛАРҒА ӨЗІН ҚОРҒАУҒА ҚАЛАЙ КӨМЕКТЕУ КЕРЕК

Балалар тәуекелдерді әртүрлі жолдармен түсінуге және басқаруға үйретіледі, соның ішінде жеке, әлеуметтік және денсаулықты оқыту (PSHE) бағдарламасы арқылы. Балаларға олар кезігуі мүмкін қауіптер туралы ойлануға және сол тәуекелдермен күресу жолдарын әзірлеуге шақырылады. Мұндай пікірталас балаларды күшейтеді және оларға қажетті дағдыларды береді. Олар қорқыныш немесе алаңдаушылық емес, ақылды мінез-құлықты ынталандыруды мақсат етеді. Балалар өздерін қалай қауіпсіз және жауапкершілікпен ұстау керектігін үйретеді. Сондай-ақ оларға желідегі қауіпсіздік және қорқытуға қарсы процедуралар туралы үнемі ескертіліп отырады. Мектеп басқаларға қамқорлық пен құрмет көрсету мәдениетін үнемі дамытады. Балаларға мектептегі қызметкерлердің кез келген мәселелері туралы құпия түрде сөйлесу ұсынылады.

12. БАЛА ҚОРҒАУ МӘСЕЛЕЛЕРІНЕ ҚАТЫСАТЫН АДАМДАРДЫ ҚОЛДАУ

Балаға зорлық-зомбылық көрсету балаға ауыр тиеді. Бұл сондай-ақ тартылған қызметкерлер арасында көңілсіздік пен алаңдаушылық тудыруы мүмкін. Мектеп балаларға, олардың отбасыларына және қызметкерлеріне мыналар арқылы қолдау көрсетеді:

- барлық күдіктер мен ашуларға байыпты қарау;
- барлық тараптарды хабардар ететін және орталық байланыс нүктесі болатын байланысшыны (әдетте PCO) тағайындау;
- Егер қызметкер баламен айыпталса, мүдделер қақтығысын болдырмау және оған тиісті қолдау көрсету үшін процесте бөлек (тәуелсіз) байланыстар тағайындалады;
- балалардың немесе қызметкерлердің ренжіту немесе алаңдаушылықпен күресу үшін үзіліс туралы кез келген өтінішіне түсіністікпен жауап беру;
- құпиялылықты сақтау және қажет болған жағдайда деректерді тек тиісті тұлғалармен және мекемелермен бөлісу;
- жазбаларды қауіпсіз сақтау;
- көмек, кеңес беру немесе басқа сыртқы қолдау мүмкіндіктері үшін телефон нөмірлерінің мәліметтерін беру;
- хабарлау, шағым беру және тәртіптік рәсімдерімізде белгіленген процедураларды орындау; және де
- тиісті мемлекеттік органдармен толық ынтымақтасу.

13. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

Егер оқушы немесе ата-ана оқушыға дұрыс қарым-қатынас жасау туралы алаңдаушылық білдірсе, ол бастапқыда балаларды қорғау әрекетінің деңгейіне көтерілмейтін болса, мектептің шағымды қарау процедурасы қолданылады. Сәйкес емес әрекеттердің мысалдарына студентті әділетсіз бөліп көрсету немесе қорлауға әрекет жасау, студентті қорқыту немесе кемсіту немесе студентті қандай да бір жолмен кемсіту жатады. Мұндай шағымдарды жоғары басқару тобының мүшелері мен Басқарма мүшелері қарайды. Қызметкерлердің шағымдары мектептің тәртіптік және шағымдарды қарау рәсімдеріне сәйкес қарастырылады.

14. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ӘРІПТЕСТЕРДІҢ МІНЕЗ-ҚҰЗ-ҚҰРЫЛЫҒЫНА МАМАНДЫҚТАРЫ

Әріптесінің балаға деген мінез-құлқына алаңдаған қызметкердің қиын жағдайда екені сөзсіз. Ол жағдайды дұрыс түсінбегеніне алаңдауы мүмкін және оның әріптесінің мансабына қауіп төндіретінін білмеуі мүмкін. Барлық қызметкерлер баланың игілігі бірінші орында екенін есте ұстауы керек. Бұл саясат қызметкерлерге алаңдаушылықтарды немесе айыптауларды құпия түрде хабарлауға және құпия тергеу жүргізуге мүмкіндік береді.

Әріптестер тарапынан орынсыз жұмыс тәжірибесі немесе ықтимал балаларды қорлау туралы кез келген алаңдаушылық мектеп басшысына хабарлануы керек. Мектеп басшысына қатысты шағымдар Басқарма төрағасына айтылуы керек.

15. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРГЕ АЛЫНАТЫН АЛУ

Қызметкерге айып тағылған кезде белгіленген тәртіпті сақтау қажет. Оқиғаларды түсінбеушілік пен қате түсіндірулер орын алса да, баланың мүлдем жалған немесе зиянды айыптауы сирек кездеседі.

Бала кінәсіз тарапқа да айып тағуы мүмкін, өйткені олар нағыз кінәліні атаудан қорқады. Дегенмен, біз кейбір мамандардың балаларға үлкен қауіп төндіруі мүмкін екенін мойындауымыз керек, сондықтан біз әрбір шағымға жауап беруіміз керек. Айыпталушы қызметкерлер өз ісін әділ, тез және дәйекті түрде қарауға және тергеу барысы туралы хабардар болуға құқылы. Қызметкерді жұмыстан шеттету әдепкі нұсқа емес және мұндай әрекетке балама нұсқалар әрқашан қарастырылады. Кейбір жағдайларда, егер бұл балаларды қорғауды қамтамасыз етудің ең жақсы жолы деп есептелсе, қызметкерлердің жұмысы тоқтатылуы мүмкін.

Қызметкерлерге қатысты айыптаулар, соның ішінде RRB немесе ZURB, мектеп басшысына хабарлануы керек. Мектеп басшысы болмаған жағдайда барлық қызметкерлерге қатысты айыптаулар Басқарма төрағасының назарына жеткізілуі тиіс.

Мектеп басшысына немесе Басқарма мүшесіне қатысты айыптаулар Басқарма төрағасына хабарлануы керек.

Біріккен Корольдіктің толық процедуралары мен қызметкерлерге қатысты айыптаулармен жұмыс істеуге арналған заңды нұсқауларды білім беруде балалардың қауіпсіздігін сақтау (Білім беру департаменті, 2021 ж. қыркүйек) бөлімінен табуға болады.

16. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІ ОҚЫТУ

Барлық қызметкерлер қиянат пен немқұрайлылықтың ықтимал белгілерін тануға және мәселеге қатысты алаңдаушылық тудырса, не істеу керектігін білу үшін оқытудан өтуі маңызды. Мұғалімдер онлайн-тренингке қол жеткізе алады және белгілі бір модульдер бойынша тұрақты оқытудан өтеді деп күтілуде. Барлық қызметкерлер жыл сайын жеке оқытудан өтеді.

- Жаңа қызметкерлер мен мектеп кеңесінің мүшелері жұмысқа кірісу кезінде мектептің балаларды қорғау және қорғау саясаты мен процедураларын, есеп беру және тіркеу процедураларын, қызметкерлерге арналған әртүрлі анықтамалықтардағы кәсіби нұсқауларды, BRD байланыс деректерін және бірінші бөлімнің көшірмесін қамтитын түсініктеме алады. KCSIE;
- Директор мен Басқарма мүшелерін қоса алғанда, барлық қызметкерлер Ұлыбританиядағы және халықаралық деңгейде тиісті мемлекеттік органдардың нұсқауларына сәйкес жүйелі түрде жаңартылып отыратын оқытудан өтеді және кем дегенде KCSIE бірінші бөлімін оқуы қажет; заңнамадағы соңғы өзгерістерді ескере отырып, сондай-ақ мұндай оқыту мыналарды қамтиды:
 - Мінез-құлық, марапаттау және салдарлар саясаттарын шолу
 - Қатысу (кіші және жоғары мектеп жағдайында)
 - Интернет қауіпсіздігі бойынша тренинг
- RRB және ZURB кем дегенде екі жылда бір рет қайталанатын балаларды қорғау мәселелері бойынша оқытудан өтуі керек, соның ішінде халықаралық контексте қажет болған жағдайда ведомстволарлық процедуралар бойынша оқыту;
- Уақытша қызметкерлер мен реттелетін іс-шараларды жүзеге асыратын еріктілер балалар қауіпсіздігі және оларды қорғау бойынша тұрақты оқытудан өтеді;
- Келушілер мен келушілерді мектеп қызметкері үнемі қадағалап отырады;
- Басқа ұйымдар ұсынатын барлық персонал мектеп процедуралары, саясаттар және RRB және орынбасарлары үшін байланыс ақпараты туралы хабардар болады.

17. ҚАУІПСІЗ ЖАЛДАУ

Мектеп « *Білім беруде балалардың қауіпсіздігін сақтау*» (Білім беру департаменті, 2021 ж. қыркүйек) нұсқаулығын және мектептің жеке саясаты мен процедураларын және мердігерлерге, жаттықтырушыларға, серіктестерге қатысты нұсқауларды басшылыққа ала отырып, қызметкерлерді «қауіпсіз» жұмысқа орналастыру үшін қолдан келгеннің бәрін жасауға міндеттенеді. , т.б.

Қауіпсіз жұмысқа алу барлық үміткерлер мынаны білдіреді:

- олардың жұмыс тарихын сипаттайтын өтініш формасын толтыру;
- өтініш берушінің балалармен жұмыс істеуге жарамдылығы туралы түсініктеме бере алатын кем дегенде біреуін қоса алғанда, екі анықтаманы ұсыну; берілген контактілердің кем дегенде біреуін ауызша келіссөздер арқылы тексеру;
- жеке басын куәландыратын және біліктілігін растайтын құжаттарды ұсынуға;
- Қылмыстық жазбалар және тыйым салу қызметі (DBS) олардың рөліне сәйкес ережелерді сақтай отырып, басқа шетел азаматтары үшін Ұлыбританияда және басқа агенттіктерде жұмыс істеген болса, тексеріледі;
- NCTL факультетінің скринингтік тестінен өту;
- жұмыс визасын алу үшін Қазақстанда жұмыс істеу құқығыңызды растайтын құжаттарды ұсыну; және де
- сұхбаттан өту.

Қауіпсіз жұмысқа қабылдау сонымен қатар мектептің мыналарды қамтамасыз ететінін білдіреді:

- кандидаттың өз міндеттерін орындауға психикалық және физикалық жарамдылығы тексеріледі;
- әрбір жалдау комиссиясының кемінде бір мүшесі жұмысқа қабылдау бойынша қауіпсіз оқудан өтуі керек;
- Барлық жаңа қызметкерлер мектептегі балалар қауіпсіздігі және оларды қорғау саясатымен және процедураларымен танысуды және балаларды қорғау қажеттіліктерін анықтауды оқытуды қамтитын кіріспе алады;
- барлық қызметкерлер Балаларды қорғау жөніндегі Әдеп кодексінің бөлігі болып табылатын Балалардың қауіпсіздігі және қауіпсіздігі саясаты мен процедураларының көшірмесін алғанын растау үшін қол қояды; және де
- персоналды жеткізушілерден мұндай персоналдың тиісті түрде тексерілгені туралы жазбаша растау алынды.

Мектептің жұмысқа қабылдау процедураларының толық мәліметтерін Қауіпсіз жұмысқа алу саясатынан табуға болады.

Еріктілер

Волонтерлер, соның ішінде Мектеп кеңесінің мүшелері, олардың мектептегі жұмысына және балалармен байланысына сәйкес скринингтен және тәуекелді бағалаудан өтеді.

Еріктілер бақылауда жұмыс істейді

Тек қадағалаумен жұмыс істейтін және реттелетін іс-шараларды орындамайтын еріктілер мектептегі тәуекелдерді бағалау үдерісіне және заң талаптарына сәйкес орындайтын міндеттеріне сәйкес жұмысқа кірісер алдында қауіпсіздік тексерісінен өтеді.

Мердігерлер

Мектеп учаскеде жұмыс істейтін барлық мердігерлердің жеке басын тексереді және қажет болған жағдайда полицияның тексеруін сұрайды.

18. МЕКТЕП АУМАҒЫНДАҒЫ ҚАУІПСІЗДІК

Haileybury Almaty - Esentai Mall сауда орталығына қарама-қарсы, тұрғын үй және коммерциялық мақсатта пайдалануға арналған аймақта орналасқан салыстырмалы түрде ашық кампус. Учаскеде орналасқан ғимараттар оқу күні мектептің барлық аудандарына кіруге мүмкіндік береді. Сондықтан мектеп қауымдастығының барлық мүшелері ғимараттың қауіпсіздігіне жауапкершілікпен қарап, ғимаратқа рұқсатсыз кірушілерден сақ болуы керек. Мектеп қауіпсіздігі орнында бақылауды қамтамасыз етеді және қауіпсіздікті басқару бөлмесінде тәулік бойы хабарласуға болады.

Мектепке келушілер, соның ішінде мердігерлер, негізгі кіреберісте тіркелуі керек, онда оларға баудағы келушілер белгісі беріледі. Қауіпсіздік туралы негізгі ақпарат барлық келушілерге беріледі. Келушілерді олардың лауазымы мен келу мақсатына сәйкес алып жүру керек. Барлық келушілер мектептегі балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін мектептің денсаулық, қауіпсіздік және қауіпсіздік ережелерін сақтауы керек.

19. ҮШІНШІ ТАРАП ПАЙДАЛАНУШЫЛАРЫНЫҢ ҮЙ-ЖАЙЛАРДЫ ПАЙДАЛАНУЫ ЖӘНЕ МЕКТЕП АУМАҒЫНАН ТЫС ЖЕРДІ

Мектеп үй-жайларын үшінші тарап пайдаланушыларына арналған тәртіп

Мектеп үй-жайларын, әсіресе спорттық ғимараттарды үшінші тарап пайдаланушылары жалдауы мүмкін және осы келісімдер бойынша мектеп үшінші тарап пайдаланушыларының мінез-құлқына бақылау немесе жауапкершілік көтермейді. Дегенмен, мектеп мүмкіндігінше, үшінші тарап пайдаланушылары балаларды тиісті қорғауды және жұмысқа қабылдаудың қауіпсіз процестерін қамтамасыз етеді. Үшінші тарап пайдаланушыларына мектеп аумағы олардың үй-жайларды пайдалану шегінен тыс екендігі туралы да ескертіледі.

Үшінші тарап пайдаланушылары мектеп ғимаратын пайдалануға рұқсат алмас бұрын мектепке өздерінің Балаларды қорғау саясатының көшірмесін беруі қажет. Балаларды қамтитын әрекеттерді жүзеге асыратын барлық үшінші тарап пайдаланушылары мыналарды растайтын мәлімдемеге қол қоюы қажет:

- үшінші тараптың балаларды қорғау саясаты болса;
- үшінші тарап қызметкерлері мен еріктілерді қауіпсіз жұмысқа тарту рәсімдері сақталады; және де
- Барлық қызметкерлер мен еріктілер балалар қауіпсіздігі мен қорғау бойынша тиісті дайындықтан өтті.

Мектеп басшысы мен CID ұйымы мектеп ғимаратын пайдаланған кезде мектеп аумағында орын алған кез келген балаларды қорғау туралы мәлімдемелер немесе оқиғалар туралы хабардар етіледі.

Үшінші тұлғалардың мектеп үй-жайларын пайдаланып қиянат жасауы туралы шағымды қарау тәртібі

Егер зорлық-зомбылық туралы шағымды мектеп үй-жайын үшінші тарап пайдаланушысы болып табылатын ересек адам жасаса, ұйымның қауіпсіздік қызметкері оқиға орын алған немесе ашылған күні немесе мүмкіндігінше тезірек мектеп директорына немесе ESD-ке хабарлауы керек. Мектеп үшінші тарап пайдаланушысынан өзінің Баланы қорғау саясатын ұстануын күтеді және мектеп үй-жайын одан әрі пайдалануға рұқсат бермес бұрын мектеп директоры тиісті шаралардың қабылданғанын растауды талап етеді.

Мектептен тыс балаларға жауапты сыртқы ұйымдар

Біздің балаларымыз мектептен тыс іс-шараларға, соның ішінде күндізгі және қоғамдық сапарларға қатысқанда және білім беру іс-шараларына қатысқанда, біз мектептегі саяхат саясатында көрсетілгендей балаларды қорғаудың тиімді тетіктерінің болуын қамтамасыз етеміз.

Жұмыстан тыс уақыттағы еңбек шарты

KCSIE 2023 мектеп аумағында балалармен жұмыс істейтін ұйымдар үшін мектептен тыс еңбек келісім-шарттарын мектептен тыс мекемелердегі балалар қауіпсіздігі жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген талаптарға сай болуын талап етеді. Сонымен қатар, мұндай ұйымдардың өкілдері қаржылық директорға немесе мектеп ұжымының мүшесіне өз қызметтерін көрсету кезінде баланың мектепте болатын зиянға ұшырау қаупінің кез келген белгілерін немесе ықтималдығын дереу хабарлауы керек. G1 балаларды қорғау және қорғау саясаты мен нұсқауларымен.

Мектеп осы келісімдерді жаңарту процесін бастады және бұл ұсыныс орындалғанға дейін жалғасады.

Қабылдаушы отбасыларында тұратын балалар

Мектеп алмасу сапары немесе спорттық тур кезінде балалардың қабылдаушы отбасында болуын ұйымдастыра алады. Мұндай жағдайларда мектеп балаларды қабылдау тәжірибесінің мүмкіндігінше қауіпсіз болуын қамтамасыз ету үшін білім беруде балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету (Білім беру департаменті, 2021 ж. қыркүйек), С қосымшасында берілген нұсқауларды басшылыққа алады.

20 ФОТО МЕН СУРЕТТЕР

Балалардың фотосуреттерін немесе бейнелерін түсіретін немесе қарайтын адамдардың басым көпшілігі мұны мүлдем зиянсыз, түсінікті және қолайлы себептермен жасайды. Өкінішке орай, кейбір адамдар балаларды суретке түсіру немесе кескіндерді пайдалану кезінде қорлауы мүмкін, сондықтан біз қажетті қауіпсіздік шараларын сақтауымыз керек. Балаларымызды қорғау үшін біз:

- сәйкес біздің студенттерді суретке түсіру үшін ата-анасының келісімін алу керек Балаларды мектепке қабылдау кезіндегі мектеп ережелері мен шарттары;
- қызметкерлердің театр портфолиосы үшін жарнамадағы балалардың фотосуреттері сияқты қалыпты контекстен тыс болуы мүмкін студенттердің фотосуреттері үшін ата-анасының келісімін алуы керек;

- Ақпараттық бюллетеньдерде, біздің веб-сайтта және кез келген басқа мектеп басылымдарында студенттердің фотосуреттерін көрсету кезінде құрмет, қамқорлық және сақтық танытыңыз; және де
- Балаларды өздері түсірген кез келген фотосуреттер мазалайды ма, бізге айтуды ұсыныңыз.

21. ОНЛАЙН ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ОҚЫТУ

Балалар ұялы телефондарды, планшеттерді және компьютерлерді күнделікті пайдалануда. Олар ақпарат пен ойын-сауық көзі, сонымен қатар қарым-қатынас пен оқу құралы болып табылады. Дегенмен, кейбір ересектер мен жастар бұл технологияларды балаларға зиянын тигізіп жатқанын білеміз. Зиян орынсыз немесе қорлайтын хабарламалар мен электрондық хаттарды жіберуден бастап, балаларды сексуалдық сипаттағы әңгімелер, веб-камерамен суретке түсіру немесе жеке кездесулер жасауға мәжбүрлеуге дейін болуы мүмкін. Алдын алу міндеті мектептен осал адамдарды интернет немесе әлеуметтік желілер арқылы радикалданудан немесе экстремизмге тартылудан қорғауды талап етеді .

Мектептің желідегі қауіпсіздік саясаты ақпараттық технологиялар саясатына енгізілген. Бұл шаралар балаларды мектепте қауіпсіз ұстауға күш салуымызды көрсетеді. Мәтіндік хабарлар және электрондық пошта арқылы балалардың онлайн қорқытуы мен секстингі қорлаудың кез келген басқа түрі сияқты маңызды болып саналады және біздің қорқытуға қарсы процедураларымыз арқылы шешіледі. Интернет қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін мектеп келесі шараларды қабылдады:

- **Ақпараттық технологиялар саясаты:** ненің қолайлы, ненің келмейтінін нақты сипаттау арқылы барлық тараптарды қорғайды. Балалар мұндай құжатқа әр оқу жылының басында және мектептің АКТ құралдарын пайдалануға рұқсат бермей тұрып қол қояды деп күтілуде.
- **Жасанды интеллект:** мектепте жасанды интеллект қолдануды тапсырады және жасанды интеллектті пайдалануға қатысты мектептің міндеттерін нақты анықтайды.
- **Индукция және оқыту:** Барлық балалар келген кезде мектептің АКТ құралдарын қолайлы пайдалану саясатымен және осы саясаттың басқа аспектілерімен таныс болуы керек. Мұғалімдер/тәрбиешілер әр оқу жылының басында балаларға өздерінің міндеттері мен мінез-құлық ережелерін еске түсіруі керек. Бұл Интернет қауіпсіздігі бойынша жеке, әлеуметтік және денсаулықты оқыту (PSHE) бағдарламасының мазмұнымен расталады.
- **Мониторинг:** Цифрлық саясатқа сәйкес мектеп кез келген уақытта интернетті пайдалануды бақылау, электрондық поштаны ұстау және орынсыз материалдарды жоюды қоса алғанда, компьютерлік жүйелерді пайдалануды бақылау құқығын пайдаланады. Мектеп компьютерлік жүйені рұқсатсыз пайдалану орын алды немесе орын алуы мүмкін деп есептейтін жағдайларда немесе жүйе заңсыз мақсаттарда пайдаланылған немесе пайдаланылуы мүмкін жағдайда, мектеп тиісті органдарды хабардар етуге және мұндай фактілер туралы құжаттық дәлелдемелерді ұсынуға құқылы. фактілер. Компьютерлік желі мектептің меншігі болып табылады және оны балалардың білімі мен түсінігін жақсарту және кеңейту үшін пайдалана алады.

балалармен және жастармен жұмыс істейтін ересектерге арналған қауіпсіз тәжірибе нұсқаулығында (Білім беру департаменті, 2009 ж. наурыз) және әлеуметтік желілерге қатысты саясатқа сәйкес әлеуметтік медианы және балалармен электронды қарым-қатынасты пайдалану туралы кеңес беріледі .

Осы стандарттарды сәтті енгізу және енгізу үшін қамқоршылар мектеп бойынша бірқатар міндеттерді бөлді:

Мектеп директоры және қауіпсіздік қызметкері

- Барлық қызметкерлердің өз міндеттерін талап етілетін стандарттарға сәйкес орындауын бақылау.
- Сүзу және бақылау есептерін қарау
- Барлық желідегі қауіпсіздік сұрақтарына жауап беру
- Біріккен Корольдік үкіметінің цифрлық және технологияны сүзу және бақылау бойынша нұсқауларына сәйкес жыл сайынғы онлайн қауіпсіздік шолуы.

Қаржы директоры

-

Digital Learning/IT жетекшісі арқылы мектептегі көшбасшылық

- Фильтрация және бақылау жүйелерін сатып алу
- Тыйым салу немесе рұқсат беру туралы шешімдерді құжаттау және мұндай шешімдердің негіздемесі
- Көрсетілетін қызметтердің тиімділігін талдау
- Есептерді бақылайды және ақаулықтар немесе жүйені тексерулер бойынша әрекет етеді.
- Қызметкерлерді қамтамасыз етіңіз
 - рөлін түсініп, тиісті дайындықтан өтті.
 - саясаттарды, ережелерді және процедураларды ұстанды.
 - арыздар бойынша шара қолданды.

Барлық қызметкерлер міндетті

- жеке кіруге арналған әлеуметтік желі сайттарының жеке сақталуын және студенттердің ешқашан рұқсат етілген контактілер тізімінде болмауын қамтамасыз ету;
- ешқашан студенттік әлеуметтік желілерді пайдаланбаңыз және оған кірмеңіз;
- жеке байланыс ақпаратыңызды, соның ішінде ұялы телефон нөмірін бермеңіз ;
- байланысу үшін мектеп ұсынатын ұялы телефондар сияқты жабдықты ғана пайдаланыңыз балалар, мысалы, жорықтар мен экспедицияларда;
- студенттермен тек кәсіби себептермен және саясатқа сәйкес байланыста болуы мектептер және тек мектептің электрондық пошта жүйесі арқылы ;
- мәтіндік хабарламалар немесе әлеуметтік желілердегі хабарламалар тек келісілген хаттаманың бөлігі ретінде және басқа байланыс түрлері мүмкін болмаған кезде ғана пайдаланылуы тиіс екенін мойындау; және де
- студенттерге жеке хабарламалар жіберу үшін Интернетті немесе веб-негізіндегі байланыс арналарын пайдаланбаңыз.